Différent et
Compétent Réseau
œuvre à reconnaître
les compétences
professionnelles des
travailleurs d'esat,
salariés en situation de
handicap (entreprises)
et des jeunes en IME.



DITO

# DE LA RECONNAISSANCE DES COMPÉTENCES À L'EMPLOI ACCOMPAGNÉ



Depuis plusieurs années, à la Réunion, Différent et Compétent a permis de rendre plus facile l'accès à l'emploi et la reconnaissance des compétences des travailleurs des esat dans les entreprises.

AU SOMMAIRE...

Cette lettre a été

conque pour vous!

N'hésitez pas à la

faire partager...

Audace collective	.р. 2
Initiative Journée nationale Différent et Compétent	.p. 3

**Tribune des coordos** p. 4 Pas d'organisation apprenante, sans bonheur et performance

Point de vue hors-réseau.p. 5 Quand l'audace devient spectacle

Info réseau p. 6
Du nouveau dans les référentiels!
Recherche collaborative
Financement de la formation
d'accompagnateur à la RAE

Point de vue du réseau.....p. 7 2012/2017 – Comparaison chiffrée

Initiative p. 7
La tablette en esat : du rêve à la réalité

Communication en bref!...p. 8

Les pépites des collectifs régionaux p. 8 Une pépinière des possibles

Au-delà de nos frontières p. 18 Rencontre avec l'association Article 23, Belgique

Portraits de coordos ......p. 19 Du mouvement chez les coordos

Contacts p. 20





Différent et Compétent RÉSEAU EST COFINANCÉ par l'Union Européenne

Comme souvent, le point de départ a été la richesse du travail en réseau et la pluralité des acteurs et des compétences réunies.

À ce titre, l'apport de Différent et Compétent depuis 2013 a été déterminant dans le processus de modification des représentations en interne dans les esat, comme dans le monde économique local. Car il s'agit bien de valorisation des personnes par leur progression au sein des établissements et par la reconnaissance des compétences ; sans oublier nos capacités à faire vivre et produire des changements dans nos organisations.

Grâce à cette dynamique, les esat ont pu mener à bien des projets innovants en matière d'emploi. Prekap R, programme d'accès à l'emploi et à la qualification par l'apprentissage, en est l'illustration vivante : un réseau dynamique, des partenaires comme le Fonds pour l'Insertion des Personnes Handicapées dans la Fonction Publique (FIPH FP), le Fonds pour l'Insertion Professionnelle des Personnes Handicapées (Agefiph), l'Agence Régionale de Santé (ARS), la Région, les Centres de Formation d'Apprentis (CFA), à la recherche de cohérence et de pilotage structuré. Ainsi, depuis 2015, 80 personnes ont pu intégrer le milieu ordinaire, grâce à une ingénierie de soutien dans les parcours, en CFA ou grâce au soutien scolaire. Ce projet expérimental réunionnais trouvera son prolongement dans les nouvelles mesures relatives à l'emploi accompagné.

Aussi, dans ces périodes complexes où la tentation vise parfois le repli sur soi, il est essentiel de modifier le regard sur l'autre et de créer des confiances réciproques dans nos organisations, afin de continuer à créer de la richesse. L'action en réseau est salutaire, car elle est centrée sur le profit et la reconnaissance des personnes que nous accompagnons.

Alors, quelles que soient les difficultés inhérentes à nos interventions, les témoignages de satisfaction à l'issue des entretiens de valorisation, comme les cérémonies de remise des attestations de compétences, nous rappellent que notre exigence aujourd'hui est bien de continuer à construire ensemble des organisations apprenantes « dont les membres, rappelle Peter Senge\*, peuvent sans cesse développer leurs capacités à atteindre les résultats qu'ils recherchent, où des nouveaux modes de pensée sont mis au point, où les aspirations collectives ne sont pas freinées, où les personnes apprennent en permanence comment apprendre ensemble ».

Alain Sabban, Vice-président du Réseau Esat Entreprises Réunion et pilote de Différent et Compétent à la Réunion

# L'AUDACE COLLECTIVE, UN OUTIL?

L'outil "Audace collective" a été inventé pour que chacun puisse travailler avec les autres et échanger ses compétences. Pour cela il faut de l'audace. Elle peut s'apprendre. Oser rencontrer quelqu'un que l'on ne connait pas, oser prendre la parole ou se taire, oser la confiance et l'amitié, oser!

Toute audace est grande, cette grandeur n'est pas inaccessible, l'audace peut s'apprendre. Éloignons le risque (très légère audace intellectuelle) de ne raisonner qu'à partir du modèle de l'alpiniste ou du parachutiste, grands audacieux physiques. Pensons à des situations plus fréquentes et même universelles : oser rencontrer un inconnu, oser prendre la parole ou se taire, oser la confiance et l'amitié, oser entreprendre...

# « J'AI ENTENDU BIEN DES MOURANTS SE REPROCHER DE N'AVOIR PAS OSÉ. » UNE INFIRMIÈRE

Observons l'audace de l'enfant, qui fait ses premiers pas. Marcher, droit, sur deux pieds, longtemps, il ne sait pas qu'il en est capable, il ne sait pas qu'il affronte des défis psychiques et sociaux autant que physiques, il ne sait pas qu'il manifeste une

belle confiance en lui-même en se redressant après la troisième ou la cinquième chute, il ne sait pas qu'il va supporter quelques douleurs cuisantes, il ne sait pas qu'il y a des coûts d'effort et de persévérance à assumer, il ne sait pas que la compétence acquise pourra le conduire à l'autre bout de la terre et à des rencontres innombrables, il ne sait pas qu'il comble de joie ses ainés, il ne sait rien.

Mais d'autres, autour de lui, affectueux, admiratifs, encourageants et louangeurs, enthousiastes et joviaux, bruyants et impatients, émerveillés, savent. Ils savent accompagner, protéger et stimuler. Ils savent eux tous l'immense utilité du savoir marcher, l'immense richesse du savoir marcher et ses satisfactions futures dans la course, les pèlerinages, les flâneries, les promenades et les explorations.

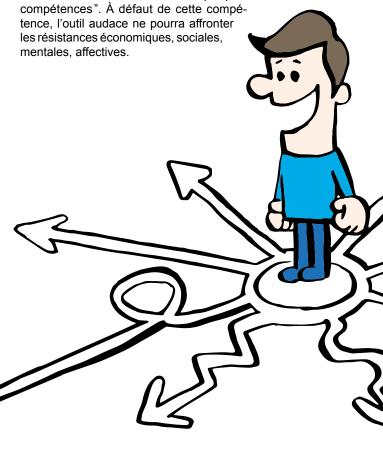
Oui, l'audace est un outil désirable. Qu'est-ce qu'un outil ? Ici, on indiquera seulement que requis pour bâtir ou pour détruire, un marteau est toujours un marteau et qu'il revient à l'utilisateur d'approfondir la conscience de ses intentions et de ses projets. Les projets de Différent et Compétent sont des projets bâtisseurs orientés à de l'accroissement des parités, orientés à du respect des personnes humaines, au soutien de leur créativité...

# Toute audace est grande aussi parce qu'il s'agit toujours de passer par de l'insécurité...

Le réseau a autant de centres que de carrefours [...]. La répartition des tâches dans un réseau se fait en autant de "carrefours-centres", que les forces réunies permettront d'en prendre en responsabilité. [...] L'enfant à présent marche et, déjà, peut aider un plus petit que lui. [...] Essayons de décrire les tâches que devra assumer le "carrefour-centre" initiateur. Va-t-il jauger les risques ou préférer qu'un autre "carrefour-centre" ait cette responsabilité ? Va-t-il garder la responsabilité de rythmer les niveaux de risque pris ou va-t-il les proposer à la responsabilité d'un autre "carrefour-centre"? Il se posera la même question quant à la responsabilité de mobiliser les forces des praticiens.

# CONNAISSANCE DE SOI, DES AUTRES ET DE L'ENVIRONNEMENT

Un autre "carrefour-centre" est, lui aussi, essentiel : c'est celui qui se charge d'accompagner l'organisation en réseaux ouverts. [...] Ce "carrefour-centre" s'appelle donc "vitalité des réseaux d'échanges réciproques de





# ACCOMPAGNER LA VITALITÉ DES RÉSEAUX

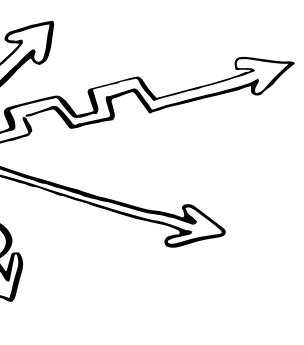
On pourrait encore se poser des questions pour que chaque "carrefour-centre" aille le plus loin possible dans son autonomie et dans son aptitude à se voir et à être vu dans la parité par le groupe initiateur. Sur le

travail de l'autonomie, on évoquera seulement la nécessité et d'une conscience des communs et d'une connaissance de la grammaire institutionnelle commune. Une autre question peut immédiatement être envisagée : celle des alliances auprès de plus puissants que soi (alliés, "encourageurs", soutiens...).

Il s'agit bien d'une porte d'entrée qui ne comporte aucune difficulté particulière dès lors que l'audace est bien regardée comme un outil.

Isaac Stapo, ami de Différent et Compétent

Retrouvez l'intégralité de cet article sur le site www.differentetcompetent.org



# INITIATIVE

# JOURNÉE NATIONALE DIFFÉRENT ET COMPÉTENT, UN DÉFI À RELEVER!

Et pourquoi pas une cérémonie, tous ensemble, en même temps, en France ? Le défi est lancé pour la fin de l'année 2019!

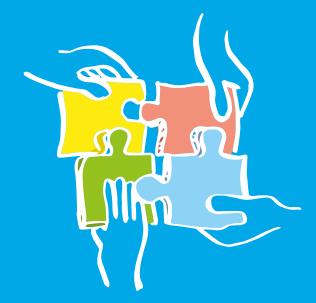
Les acteurs du réseau à l'échelle nationale n'avaient pas imaginé, en clôture du séminaire de gouvernance de juin dernier, de se lancer le défi de réaliser un "Compétence Day". Nous l'avons imaginé, nous allons le faire : une journée commune à toutes les régions, à tous les collectifs, à tous les établissements et services impliqués dans le dispositif Différent et Compétent, pour célébrer la remise des attestations 2019 de tous, en un seul et même moment.

# UN COUP DE FORCE POUR DONNER À VOIR

Provocateur par son ambition, motivant pour les équipes chargées de le relever, surprenant car en rupture des pratiques actuelles, ce défi que le collectif s'est donné est ambitieux. Et de l'ambition, il en faut pour être

à la hauteur des personnes accompagnées dans nos structures et services. Ce projet évènementiel a pour finalité d'identifier et de rendre attractif notre mouvement à l'échelle nationale. Il vise à permettre en un coup, un seul, une véritable reconnaissance du professionnalisme et de la qualité d'investissement de tous les travailleurs et apprentis en situation de handicap ou d'insertion. Plus qu'un coup médiatique, il nous est ainsi offert la possibilité de faire un coup de force pour donner à voir le cœur à l'ouvrage, l'excellence du modeste!

Claude Basset, directeur de l'Esatco de Rezé et membre de la commission Communication de Différent et Compétent Réseau



# « RACONTE-MOI UNE OA\*... »

Vincent Gérard aime les contes. Depuis deux ans, il travaille à Différent et Compétent en Limousin et met son goût pour les contes au service des formations du réseau...

« Dans un même conte, chacun y trouve son conte et son compte... c'est-à-dire qu'une histoire n'est qu'une matrice, un miroir "vivant" où l'auditeur voit, entend sa propre réalité. C'est de l'"image-in-air" qui nous relie à notre "terre-à-terre". Comme le ferait un soleil pour un arbre aux branches tendues vers le ciel, le conte nous éclaire pour nourrir nos racines en profondeur. Et c'est justement l'histoire d'un arbre que je voudrais vous partager ici... Le conte de l'arbre\*\* parle de ce qui est essentiel pour vivre durablement, image à méditer pour soi ou pour nos organisations...

Pour moi, cette histoire me rappelle la nécessité d'un équilibre entre prendre soin de soi et prendre soin des autres.

PERFORMANCE ET BONHEUR: CES DEUX BRANCHES SONT INDISSOCIABLES ET DEMANDENT D'ÊTRE INVESTIES AVEC LE MÊME SOIN À l'échelle de l'organisation apprenante du travail, il en est de même à mon sens : "pas de performance, sans bonheur", pour reprendre les mots de Jean-François Zobrist, porte-drapeau de l'entreprise libérée\*\*\* – il y a la partie "performance" où l'organisation produit des services, des objets consommables pour le

client et il y a la partie "bonheur". Étymologiquement, le mot bonheur vient de "heur", auguere, auctus qui en latin signifie "s'accroître" et de "auctor" qui signifie "fondateur, auteur". La branche "bonheur" est donc celle où l'organisation prend soin d'elle-même en prenant soin de chacun. Elle permet à chacun d'accroître et de s'accroître, d'être acteur, co-auteur de l'organisation, producteur d'idées et de compétences. Cela demande de la convivialité, de la confiance, une vision de la production partagée, des temps et des espaces d'échanges pour se poser, se comprendre. C'est aussi se réunir autour d'un même problème, apprendre ensemble de l'expérience, mettre la créativité de chacun au service de tous.

Performance et bonheur : ces deux branches sont indissociables et demandent d'être investies avec le même soin. »

Vincent Gérard, coordo-formateur de Différent et Compétent en Limousin

« Ne pas lâcher une des deux branches ! »

<sup>\*</sup> OA = organisation apprenante

 <sup>\*\*\*</sup> Conte de l'arbre d'Henri Gougaud, en version intégrale sur le site Différent et Compétent (onglet News).
 \*\*\* Retrouvez le film de Jean-François Zobrist "L'entreprise libérée par la confiance", sur le site Différent et Compétent (onglet Vidéos)

# POINT DE VUE / HORS-RÉSEAU -

# QUAND L'AUDACE DEVIENT SPECTACLE

Émilie Somers est consultante en Belgique et en France. Elle propose des formations sur la communication, la gestion de stress, la prise de parole en public.

L'audace ? Elle l'a vissée au corps ! De tout son être, Emilie Somers transpire d'enthousiasme communicatif. Et elle en a fait son métier actuel, transformant de longs discours en un surprenant et pétillant workshow\* : « En une heure, raconte-t-elle, je mets en scène des histoires pour que la formation devienne plus ludique et aussi pour donner des outils pour vaincre son stress, sa phobie. J'ai d'abord imaginé parler de créativité, puis de changement... J'ai finalement décidé de parler d'audace, moi-même étant morte de trouille avant de monter sur scène! »

# APPRÉHENDER LA PEUR ET TOUT CE QUI NOUS EMPÊCHE

Formée par Isabelle Jacob, fondatrice du centre Iris à Paris, elle s'est aussi formée en thérapie brève et hypnose pour accompagner les personnes dans leur volonté de changer et de retrouver la confiance en soi. « L'audace fait appel à la fois à

notre créativité et au désir de changement. Je me suis demandé pourquoi est-ce si difficile de se mettre en mouvement alors que l'on en a envie. Trop souvent, on te dit, soit tu es audacieux, soit tu... n'es rien! C'est comme si il n'y avait rien entre les deux! Mon workshow met, avec beaucoup d'humour, des nuances dans l'audace pour appréhender la peur et tout ce qui nous empêche. J'aide à trouver les clés pour comprendre ce que l'on est, pour oser. Je parle de ce qu'est l'audace et de ce qu'elle n'est pas, j'explique aussi ce qu'est une connerie (que l'on croit parfois être de l'audace!). »

### Propos recueillis par Tugdual Ruellan

\* Au fait... qu'est-ce qu'un workshow ? « C'est un work qui danse avec du show, c'est raconter des histoires en suscitant le rire et la légèreté »





# DU NOUVEAU DANS LES RÉFÉRENTIELS

Chaque année, Différent et Compétent Réseau identifie les métiers à rendre accessibles à la démarche de RAE. Ce recensement s'effectue par une enquête sur internet (disponible sur la page d'accueil du site Différent et Compétent). Les résultats sont présentés à l'Assemblée Générale de Différent et Compétent Réseau, pour déterminer le choix des prochaines déclinaisons.

La déclinaison du référentiel "Métier des services administratifs" (MSA)

- Déclinaison interrégionale : participation des collectifs Aquitaine, Centre, lle-de-France et Pays-de-la-Loire.
- Réalisée en 7 jours par un groupe de 5 professionnels (4 moniteurs, 1 chargée d'insertion professionnelle).
- Expérimentée avec des candidats.
- Validée par le groupe et des valideurs de l'Éducation Nationale.
- Accès à la RAE pour ce référentiel depuis octobre 2017.

L'actualisation du référentiel "Ouvrier en travaux paysager" en "Jardinier-paysagiste"

- Actualisation interrégionale : participation des collectifs Aquitaine, Bretagne et Pays-de-la-Loire.
- > Actualisation en cours, par un groupe de 6 moniteurs.
- Phase de test de janvier à avril 2018.
- > Remplacement du référentiel à partir de juin 2018.

Notre objectif est de pouvoir répondre à toute demande de reconnaissance des candidats, quel que soit le métier exercé et d'anticiper les métiers émergents! La difficulté reste l'investissement nécessaire pour répondre à des demandes concernant quelque fois très peu de candidats.

Apprendre de notre expérience : la méthodologie de déclinaison des référentiels par Différent et Compétent est aujourd'hui formalisée et déposée à l'Inpi (Institut National de la Propriété Industrielle). Un pas de plus vers la reconnaissance par le droit commun de nos référentiels déclinés !

Nathalie Gaucher, coordonnatrice de Différent et Compétent en Pays-de-la-Loire

# INFO RÉSEAU

Les collectifs régionaux ont décidé lors de l'Assemblée Générale de novembre dernier de lancer une recherche sur les effets de la RAE sur les lauréats et leur environnement social et professionnel.

### Pourquoi faire?

L'objectif est de pouvoir identifier les effets réels de la RAE dans la participation sociale des lauréats, quelle que soit leur origine (esat, institut médico-éducatif, structure d'insertion par l'activité économique, entreprise adaptée...).

Nous avons fait appel à Philippe Mazereau, du Cirnef (laboratoire de sciences de l'éducation), afin d'élaborer sous forme d'une évaluation participative, un protocole de recherche-évaluation des effets de la RAE :

- 1. Une revue de littérature : synthèse de ce qui existe déjà.
- 2. Travail en interne : recueil des indicateurs possibles, avec plusieurs collectifs régionaux.
- 3. Enquête en ligne.



Philippe Mazereau, maître de conférences en sciences de l'éducation, Université de Caen (Normandie)

Le comité de pilotage se rencontrera pour la première fois le 15 janvier 2018, pour définir les contours de la recherche, puis l'ensemble du réseau sera invité à s'exprimer par l'enquête en ligne, les scientifiques conduiront des entretiens auprès des lauréats, des candidats, des professionnels d'encadrement...

Les premiers résultats sont attendus au cours du premier semestre 2019...

Magdeleine Grison, directrice de Différent et Compétent Réseau

Au cours des 10 journées de formation, les stagiaires accompagnent deux candidats, présentent une note de réflexion à l'écrit et à l'oral et obtiennent la certification "Accompagnement de parcours de RAE".

LA CERTIFICATION, UN PASSEPORT POUR ACCOMPAGNER LA RECONNAISSANCE ET UN TÉMOIN DE RÉUSSITE PROFESSIONNELLE!!!



Certes, c'est un passeport pour accompagner la reconnaissance, mais cette certification témoigne aussi de réussites professionnelles. Elle permet de rendre visible la richesse et la complexité du rôle des moniteurs d'atelier, des éducateurs techniques spécialisés et des encadrants en entreprise d'insertion ou adaptée.

Après avoir créé la certification, Différent et Compétent Réseau a poursuivi sur la voie de l'inscription à l'inventaire du Répertoire National des Compétences Professionnelles (RNCP). Ainsi, ces formations sont aujourd'hui éligibles sur le financement de la professionnalisation (OPCA), bientôt, nous l'espérons sur le Compte Personnel de Formation (CPF).

Magdeleine Grison, directrice de Différent et Compétent Réseau

# 2012/2017, CHEMIN PARCOURU

Pour rappel, le dispositif a pris forme en 2004, en reconnaissant 137 lauréats. Saluons l'audace collective des pionniers, qui se sont regroupés en créant Aresat Bretagne : merci aux associations, établissements, professionnels et partenaires Éducation Nationale et Agriculture.

2012 : création de Différent et Compétent Réseau et transmission par Aresat Bretagne du dispositif Différent et Compétent. 2017 : 5 ans après, où en sommes-nous ?

### Collectifs régionaux • 2012 : $10 \rightarrow 2017 : 19$

Pour le réseau, une croissance de 90 % en 5 ans.

Une augmentation conséquente des collectifs, même si le nombre de régions diminue avec la réforme de la régionalisation.

**Nos enjeux :** une territorialisation réfléchie et pertinente permettant un maillage efficient et une gouvernance de qualité.

### Établissements adhérents • 2012 : 341 → 2017 : 693

103 % de croissance de 2012 à 2017. La diversité des établissements et des publics accueillis dans ceux-ci est une force incontestable, car elle permet le croisement des regards et une pluralité de pensée.

Nombre de jours de formation • 2012 : 241  $\rightarrow$  2017 : 444 Des formations en augmentation de plus de 84 % en 5 ans !

### Nombre de formateurs • 2012 : $9 \rightarrow$ 2017 : 13

Le besoin continu de nouveaux formateurs habilités à Différent et Compétent souligne l'utilité du dispositif.

C'est également une ouverture indispensable à l'autre, par la richesse des parcours de ces formateurs, tous issus d'horizons différents

# Référentiels déclinés • 2012 : 18 $\rightarrow$ 2017 : 23

La mobilisation du réseau pour la déclinaison est à maintenir, pour permettre à toutes les demandes de reconnaissance d'être satisfaites.

### RAE délivrées • 2012 : 912 $\rightarrow$ 2017 : 2726

198 % d'augmentation du nombre d'attestations de RAE. Un travail exceptionnel et une dynamique sans cesse renouvelée des collectifs régionaux, des accompagnateurs à la RAE, des formateurs, des correspondants des établissements, des coordonnateurs de collectif, des directions d'établissement, de l'Éducation Nationale, du ministère de l'Agriculture... du réseau ! Depuis l'origine et jusqu'à fin 2017, le réseau a délivré 13 529 RAE.

### RAE en situation de travail • 2012 : 233 $\rightarrow$ 2017 : 522

Rapportée au nombre de RAE, l'évolution de cette modalité au regard des autres, reste trop faible, alors qu'elle représente un atout extraordinaire pour renforcer le lien avec les entreprises, en faisant appel à leur citoyenneté et en contribuant à changer leur regard sur la compétence au travail. À l'exemple de la Bretagne, qui a intégré pleinement cette pratique...

# RAE externe et externe après un stage $\circ$ 2012 : 679 $\rightarrow$ 2017 : 2204

C'est une RAE trouvant dans sa conception et son organisation, une légitimité indéniable à se faire reconnaître dans le droit commun dans un avenir proche.

Patricia Flouest, directrice de l'Esat Lignerolles et de l'Esat Restauration, et membre du Bureau de Différent et Compétent Réseau

# NITIATIVE —

# UNE TABLETTE POUR CHAQUE TRAVAILLEUR: INVESTIR POUR FACILITER LES APPRENTISSAGES

« Le passage à la technologie numérique est incontournable dans notre vie quotidienne (CAF, la prime d'activité, la déclaration de revenu...) et dans notre vie professionnelle. Nous pouvons le subir ou en faire une force. » Les Ateliers de la Mabilais et ses équipes ont choisi d'en faire un atout!

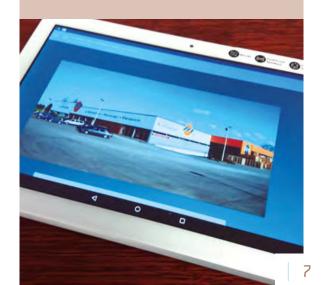
130 tablettes tactiles sont remises en ce début d'année aux travailleurs de l'établissement.

La maîtrise de l'outil suppose un accompagnement important. Depuis un an, l'établissement organise donc une sensibilisation sur l'outil multimédia (tablette et réseaux sociaux). L'équipe réfléchit également à comment accompagner la prise en main des outils de médiation et des tutoriels. Pourquoi pas un club d'entraide, véritable réseau d'échange de savoirs interne ?

Rapporté à la personne, cet investissement représente 1 café à la machine automatique par jour, pendant 2 ans et demi. Pour le directeur, le calcul est donc vite fait, compte tenu des bénéfices que cet outil d'apprenance peut apporter à l'établissement et aux personnes...

Appel à partage d'expériences!

Propos recueillis par Érica Pérochain





Désormais, Sarah Evain et Charly Mirad, tous deux travailleurs à l'Esatco de Rezé (44), font partie de la commission, avec pour mission de veiller à l'accessibilité de la communication du réseau.

# SUR LE CHEMIN DE L'ACCESSIBILITÉ

La 12<sup>e</sup> lettre d'information paraîtra en juin et vous offrira différents parcours d'accessibilité :

- l'idée principale de chaque article sera extraite et rédigée en Facile à lire et à comprendre (Falc),
- une newsletter sera réalisée, à partir de la lettre d'information; tous les résumés seront accessibles en version audio et bien sûr en Falc.

### NOUS AVONS BESOIN DE VOUS!

Nous recherchons des contributeurs pour réaliser les résumés en Falc et des lecteurs à voix haute, pour les enregistrer.

Merci de contacter Érica Pérochain au 02 99 04 09 67 ou par mail e.perochain@differentetcompetent.org

Le saviez-vous?
Le site Différent et Compétent,
c'est...

2800 établissements

(adhérents, partenaires, valideurs, entreprises...)

24000 personnes enregistrées!

14800 démarches de RAE!



# JEUNES EN CONTRAT D'AVENIR ET TRAVAILLEURS D'ESAT : ENSEMBLE VERS LA VAE

Trois travailleurs de l'atelier blanchisserie de l'Association Marie-Pire ont passé leur reconnaissance de compétences en même temps que trois jeunes en contrat d'avenir. Cette rencontre a été profitable pour tous.

« Différent et Compétent fait le même effet que lorsque tu sautes à pieds joints dans une flaque d'eau! Tu éclabousses tout le monde et ça fait bouger l'ensemble de l'établissement... » C'est l'image que Véronique Sark, monitrice, aime à citer pour évoquer le bouleversement qui s'est produit dans l'atelier blanchisserie qu'elle anime : « L'envie et l'enthousiasme des travailleurs ont eu un effet d'entraînement pour tous ». Voilà cinq ans que l'établissement s'est engagé dans la RAE et déjà plus de la moitié des moniteurs a suivi la formation : « C'était un vrai défi, témoigne la directrice Isabelle Fink-Martin, car culturellement, la production était prioritaire. Nous avons réussi à concilier démarche de formation, valorisation des compétences et maintien de la production ».

# OBTENIR LE CAP PAR LA VAE, C'EST POSSIBLE!

Avec le soutien d'Isocel qualité et celui du Dava, dispositif académique de validation, l'équipe a proposé une VAE à 3 travailleurs de l'esat de l'atelier blanchisserie en même temps qu'à trois jeunes en contrat d'avenir. Cinq d'entre

eux l'ont obtenue. « Nous avons réussi à financer ces actions en diversifiant les sources de financement, poursuit Isabelle Fink-Martin, qui auparavant, travaillait dans le secteur de l'Insertion par l'Activité Économique et l'ingénierie de formation. Mixer les publics est bénéfique pour tous : chacun progresse dans une dynamique collective d'apprentissage. Les moniteurs ont aussi l'occasion de valoriser leurs compétences : deux d'entre eux ont pu ainsi obtenir leur CAP par la VAE. »

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# AVEC DUODAY, UNE JOURNÉE POUR DÉCOUVRIR UNE ENTREPRISE

Le DUOday c'est la possibilité d'offrir à un travailleur de vivre une journée en entreprise, pour découvrir un métier ou un poste de travail. Cette idée a été lancée par les Ateliers d'Agnelis à Foulayronnes dans le Lot-et-Garonne.

# ENSEMBLE, NOUS APPRENONS À PARLER LE MÊME LANGAGE

Comment découvrir l'entreprise et faire tomber les peurs qui sévissent de part et d'autre ? Aux Ateliers d'Agnelis, on propose aux travailleurs de

vivre une journée entière, accueillis à un poste de travail. C'est le DUOday, jour à deux. « Nous avons lancé cette idée l'an passé, explique Stéphane Cornuault, directeur de l'esat. Des entreprises et des collectivités partenaires ont accepté d'ouvrir leurs portes à une personne en situation de handicap, un jour dans l'année. La personne est accueillie par un salarié volontaire et se trouve immergée dans la vie de l'entreprise, sans son moniteur. Elle découvre ainsi de manière concrète, la vie de l'entreprise. C'est une bonne occasion de confronter son projet professionnel, de casser les peurs et les représentations négatives qu'elle peut avoir ». Du côté de l'entreprise, on s'avoue surpris par l'engagement et les compétences que révèlent les personnes. Des relations de confiance s'instaurent de part et d'autre permettant à terme de lever les freins à l'embauche. Tant et si bien qu'un travailleur est embauché en CDI, trois retournent en mise à disposition et huit en stage de plus de trois semaines. L'initiative est renouvelée en 2017 : 180 personnes de tous les établissements du département sont accueillies dans 93 entreprises. « Ensemble, nous apprenons à parler le même langage, confie Stéphane Cornuault. Il faut faire confiance aux travailleurs : beaucoup d'entre eux peuvent nous emmener beaucoup plus loin qu'on l'imagine ».

Rendez-vous pour la 3e édition le 26 avril 2018.

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# LE DISPOSITIF S'ORGANISE AUTOUR DE LA GRANDE RÉGION

Le collectif de l'Auvergne se lance de nombreux défis cette année : une nouvelle association, une nouvelle grande région Auvergne-Rhône-Alpes, la recherche de partenaires et de soutiens pour développer Différent et Compétent.

Voilà sept ans maintenant que le dispositif Différent et Compétent se diffuse en Auvergne. Avec la mise en place de la nouvelle grande région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le cadre de la loi NOTRe\*, les membres du collectif ont proposé d'étendre la démarche dans tous les établissements des départements voisins : « Pour cela, confie Jean-Charles Colletti, directeur de l'Esat de Sainte-Sigolène en Haute-Loire, nous avons récemment créé l'association Différent et Compétent en Auvergne-Rhône-Alpes et avons l'audace de proposer le dispositif aux établissements des dix autres départements de toute la région. ».

Le défi est de taille et seul un établissement, en dehors de la Haute-Loire, a jusqu'à présent rejoint le collectif, l'Esat de Rochefort-Montagne dans le Puy-de-Dôme. « Nous avons tenté d'externaliser l'animation du dispositif en sollicitant un partenaire extérieur, poursuit Jean-Charles Colletti, qui a pris provisoirement la présidence de l'association. Malheureusement, cette tentative a échoué. Nous sommes donc à la recherche d'un partenaire qui accepterait de relever avec nous ce défi. Peut-être allons-nous devoir trouver une antenne à Clermont-Ferrand et une à Lyon... Nous savons que beaucoup d'établissements souhaitent nous rejoindre et proposer Différent et Compétent aux personnes qu'ils accompagnent, pour cela, nous avons besoin de relais ».

### Propos recueillis par Tugdual Ruellan

\* La loi NOTRe (07/08/15) porte sur la nouvelle organisation territoriale de la République, dans le cadre de la décentralisation mise en œuvre sous la présidence de François Hollande et vise notamment à renforcer les compétences des régions et des établissements publics de coopération intercommunale.



# AVEC KERHOAS SERVICES, DES TOITURES FLEURIES SUR TOUTE LA FRANCE

En 2013 à Larmor-Plage dans le Morbihan, l'Esat et l'Entreprise Adaptée Kerhoas Services ont lancé une nouvelle activité en horticulture. Avec un catalogue de plus de 100 variétés, l'établissement est aujourd'hui un des plus grands producteurs de plants pour toitures végétalisées en France.

À chaque saison, une couleur et un aspect différents. Les toitures végétalisées sont belles de mille fleurs au printemps, se font plus discrètes à partir de l'automne. Au rythme de chaque plante, elles captent le gaz carbonique, les pollens et les poussières atmosphériques, retiennent

l'eau et humidifient l'air ambiant. « Lorsque nous avons lancé cette nouvelle activité en 2013, explique le directeur Francis Dugay, il fallait tout créer et se faire connaître. Nous ECOLOGIE souhaitions proposer aux travailleurs une RIME AVEC activité apaisante, limitant les contraintes physiques. On était loin de s'imaginer que BIEN-ÊTRE nous allions devenir le seul producteur en

France à proposer des plants spécifiquement destinés à la végétalisation des toitures, avec ce type de plants et un catalogue aussi fourni. »

# IL FALLAIT CONNAÎTRE

Les premiers essais se font sur la pelouse de l'établissement avant que la TOUT CRÉER ville ne mette un terrain à disposition. ET SE FAIRE « Les micro-mottes que nous produisons peuvent aussi être utilisées au sol, pour les espaces publics, les cimetières, évitant ainsi l'utilisation abusive de produits

phyto sanitaires. Près de 350 000 plants sont produits chaque année, l'objectif est de dépasser les 500 000 l'an prochain avec une deuxième équipe. Nous avons tout appris au fur et à mesure et c'est une belle activité, confient Stéphanie, Florence et Damien, travailleurs accompagnés par leur monitrice Gwenaëlle. Quand on voit le résultat sur les toits, c'est magnifique! On est partant pour produire davantage de plants dans toute la France! »

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# L'AUDACE NOUS FAIT VIVRE DE **FORMIDABLES AVENTURES**

Parfois, il faut s'entraider pour réussir. Dominique, Karim et Alexandra nous montrent que l'audace est aussi une preuve de solidarité.

En 2016, Karim est un candidat à la RAE. Il travaille en mise à disposition individuelle en entreprise. Je l'ai accompagné avec la référente entreprise, Alexandra. Avec beaucoup de motivation elle a joué le jeu, je l'ai informée sur le dispositif et sur la méthode de l'étape du positionnement. Compte tenu de la relation à trois que nous avions mise place, j'ai proposé d'aller plus loin dans l'accompagnement avec le dossier qui comportait des notions techniques que le candidat voulait mettre valeur. Lors du jury blanc et de l'entretien de valorisation, Karim était accompagné par ses deux référentes. Le trio ne pouvait pas s'arrêter là, il en était de même à la cérémonie de remise des attestations, Karim était comblé.

Pendant ce temps, des collègues de Karim se sont mis à imaginer vivre la même chose.

Au printemps 2017, Philippe, un autre travailleur, s'est engagé avec sa responsable de secteur Régine, puis par sa remplaçante, pour la cérémonie. Le même scénario s'est produit avec les mêmes effets.

L'entreprise cautionne, encourage la démarche et favorise leur insertion. Au retour de l'entretien de valorisation de chaque candidat, une copie de l'attestation provisoire de compétences était affichée sur le tableau d'information de l'entreprise et les candidats ont été grandement félicités par ses salariés.

Depuis un troisième travailleur est volontaire pour s'engager dans "l'aventure RAE" et vivre des moments privilégiés. Selon Antonio : « Être reconnu et pouvoir mettre en valeur ce que je sais faire dans une autre entreprise pour quitter l'esat ».

Dominique, coordinateur de projets de l'Esat du Château d'Auvilliers, à Artenay (45)

Retrouvez l'intégralité de cet article sur le site www.differentetcompetent.org



# DROITS DEVANT!

Avec le soutien de l'Agence Régionale de Santé, Différent et Compétent et Un avenir après le travail ont été retenus pour participer au forum "Droits devant" co-organisé le 1er décembre à Châlons-en-Champagne par le Creai et la Conférence régionale de santé et de l'autonomie Grand Est.

Près de 700 personnes ont participé au forum Droits devant dont 60 % de personnes en situation de handicap : « C'est un vrai succès, confie Thibault Marmont, directeur du Creai Grand Est. Avec Christian Minet, président de la commission médicosociale de la CRSA, nous avions imaginé un événement réellement destiné aux personnes en situation de handicap, à leurs aidants familiers et familiaux. Nous avons partagé là un véritable moment de citoyenneté ».

À la suite d'un appel à projet, lancé dans toute la région, une quarantaine de propositions ont été retenues par un comité de pilotage, réunissant professionnels et représentants institutionnels, sur des critères définis par la Convention des droits des personnes handicapées, élaborée par l'ONU en 2006. Comment faire vivre et appliquer ces droits au quotidien? Comment les porter à la connaissance des personnes accompagnées?

Les stands s'organisaient autour d'une vingtaine de thématiques : accessibilité, citoyenneté, scolarité, travail, formation, retraite, accès à l'information, parentalité, santé, logement, gestion patrimoniale, protection des majeurs, loisirs... Patrick Gohet, adjoint du défenseur des droits, et des représentants de l'espace de réflexion éthique de Champagne-Ardenne ont apporté leurs enseignements. Dans le cadre du projet pluriannuel, soutenu par la CRSA, deux autres rencontres sont d'ores et déjà envisagées : l'une à Strasbourg en 2018 et l'autre en Lorraine en 2019.

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# L'ENTHOUSIASME DE PIERRE S'EST RÉPANDU SUR TOUT L'ATELIER

Par son enthousiasme et la fierté d'avoir présenté son dossier au jury, Pierre a donné l'envie à ses collègues d'intégrer la démarche Différent et Compétent.

# ALLER AU-DELÁ DES DEMANDES ET DES QUESTIONS!

En 2015, Johny Echard, éducateur technique spécialisé à l'Institut médico-éducatif Les Gommiers de l'Agsea (Association pour la sauvegarde de

l'enfance à l'adulte en Guadeloupe), propose aux jeunes d'intégrer le dispositif Différent et Compétent. Contre toute attente, Pierre, 17 ans, donne son accord : « J'ai été surpris, confie Johny, car ce jeune était plutôt introverti et avait des difficultés à s'exprimer, mais il était tellement sûr de lui que nous avons décidé de l'accompagner dans son choix. » Au fur et à mesure que s'égrènent les séquences de travail, Pierre s'investit de plus en plus et révèle ses compétences techniques. En dépit des craintes de son éducateur, il se présente finalement au jury avec une grande aisance, allant au-delà des demandes et des questions, restituant avec clarté, l'organisation de l'atelier, des différentes tâches et de son poste de travail : « J'avais envie de montrer mon savoir-faire! ».

De retour dans l'établissement, Pierre, conforté dans son projet professionnel et fier d'avoir été reconnu dans ses compétences, prend confiance en lui. Tel un grand frère, il épaule avec bienveillance les plus démunis au sein de l'atelier jusqu'à devenir élément moteur dans la dynamique du groupe : « Il poursuit aujourd'hui son évolution au cours de stages qui lui sont proposés, prêt à affronter le monde extérieur. Beaucoup de ses camarades se sont dit : nous aussi, nous pouvons y arriver! Ils veulent à leur tour s'engager dans la démarche. Pierre a créé l'envie ».

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# UN BOUQUET DE PARTENAIRES RÉUNIS AUTOUR DU DISPOSITIF

Le petit territoire de Guyane doit faire preuve de beaucoup d'imagination pour exister. Pour que Différent et Compétent se développe, l'idée audacieuse a été de s'ouvrir à de multiples partenaires... au-delà des structures pour les personnes ayant un handicap.

Trois habitants au km² sur un territoire grand comme le Portugal! « Vous savez, confie Cécile Minne, directrice de l'Esat Claire Caristan géré par l'ADAPEI Guyane, chaque fois que nous voulons initier une nouvelle démarche, nous sommes obligés de faire preuve d'imagination, de repousser les murs et surtout de jouer la mutualisation ! » Cécile découvre Différent et Compétent lors d'une rencontre Andicat. Rapidement, avec ses collègues de l'autre esat géré par l'association Ebène et situé à Cayenne, elle s'attache à persuader les équipes du bien-fondé de la RAE : « Le secteur médicosocial n'est installé en Guyane que depuis une trentaine d'années et le taux de chômage est ici plus de deux fois supérieur à la métropole. Nous sommes confrontés à de nombreuses difficultés pour insérer et permettre l'accès aux dispositifs

UNE DÉMARCHE COLLECTIVE, MÉTISSÉE Á tée parce qu'inclusive, valo-L'IMAGE DE LA GUYANE

Différent et Compétent nous apportait une réponse adaprisante pour les personnes et surtout accessible à tous. Mais nous tenions à créer

de formation.

un groupe sur notre territoire ; il devenait donc indispensable de l'ouvrir à des structures diversifiées ». Équipes, parents, direction ne tardent pas à être convaincus. Peu à peu, l'intérêt s'affirme et s'élargit : Centre de Formation Professionnel et de Promotion Agricole, entreprises, Éducation Nationale, secteur agricole... À la suite d'une visioconférence, organisée en octobre 2016 à la MDPH, tout le monde était convaincu de la plus-value qu'apporte la RAE.

Le dispositif a démarré en octobre, réunissant 5 partenaires qui représentent 8 structures. D'autres partenaires, très intéressés, devraient rejoindre ces pionniers : Éducation Nationale, MFR, Chambre de Métiers et de l'Artisanat... « La diversité nous permet de nous projeter dans une approche de parcours de la personne, co-construit sur le partenariat. Il nous a fallu trois ans pour concrétiser mais c'était un temps nécessaire pour favoriser maturation et appropriation. La réussite résulte de cette démarche collective. Métissée, à l'image de la Guyane ».

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# PARCOURS DE RAE: **ACCOMPAGNER AUTREMENT!**

À l'Esat les Robinsons, les travailleurs engagés dans le dispositif Différent et Compétent travaillent ensemble à la constitution de leur dossier de preuve et à la préparation du jury. L'équipe propose un accompagnement original aux personnes engagées dans la démarche Différent et Compétent.

Les travailleurs participent à des ateliers co-animés par une éducatrice et un moniteur d'atelier formés à Différent et Compétent. Les animateurs utilisent différents supports (pictogrammes, livrets, anciens dossiers de travailleurs,...) et stimulent la réflexion du groupe par des quizz, des jeux de rôle et la création de visuels.

Lors des premiers ateliers, les travailleurs obtiennent toutes les informations utiles à la compréhension du dispositif et échangent entre eux, ainsi qu'avec des collègues ayant déjà vécu l'expérience Différent et Compétent. Ces séances permettent de créer une véritable dynamique et un esprit "promo Différent et Compétent".

Lors des ateliers suivants, les travailleurs renseignent le début du dossier de preuve (présentation de l'esat, de son environnement, instances...) et entament les réflexions sur les sujets qu'ils présenteront. Là encore, le groupe permet des échanges riches et constructifs qui transforment la rédaction du dossier de preuve en véritable moment convivial et apprenant.

Les travailleurs reprennent le cours d'un accompagnement classique en lien avec leur moniteur d'atelier, lors du positionnement. Après les jurys, le groupe est réuni par la Direction pour la signature des mises en perspectives. Tous sont alors invités à participer aux ateliers de la promotion suivante. À l'esat, Différent et Compétent est une histoire de reconnaissance et de partages entre tous.

Stéphanie Cavacas. éducatrice de soutien à l'Esat Les Robinsons



prochainement...

À découvrir



Travailleur montrant les savoir-faire de son esat durant la journée

# LA BULLE BLEUE A FAIT DU CHAI UN HAUT-LIEU CULTUREL

L'Esat culturel de la Bulle bleue à Montpellier a fait du Mas-du-Prunet un haut-lieu culturel où l'on présente des pièces de théâtre. Il accueille des artistes et a fait de ce lieu un endroit agréable pour découvrir la culture régionale.

Imaginez un ancien chai. La maçonnerie de calcaire et la charpente en chêne demeurent. Les fûts et autres pressoirs ont laissé place à la scène de théâtre et aux gradins. Sur scène, les artistes de la Bulle bleue. L'esat, créé en 2012, s'affirme comme lieu de fabrique artistique et culturelle, cogéré et animé par les travailleurs, soutenu par 17 mécènes. « La rénovation a duré 5 années, raconte la directrice, Delphine Maurel. L'ancien chai, de 300 m², est devenu notre théâtre et notre salle de spectacle. Nous pouvons aussi y proposer un accompagnement à l'organisation d'événementiels ».

Le projet, qui réunit 46 travailleurs dont 13 comédiens, s'articule autour d'une compagnie de théâtre permanente et de nombreuses compétences pour gérer et animer le lieu artistique : régisseur, accueil, communication, restauration et service traiteur, entretien des locaux et des espaces verts. Avec le soutien d'artistes professionnels, 4 temps forts sont proposés dans l'année pour faire découvrir ce mode d'expression au public : « Notre écriture scénique, résolument contemporaine, évoque le monde d'aujourd'hui, le vivre ensemble, l'intime, l'universel... Dans l'esprit de l'éducation populaire et de la démocratisation culturelle qui anime notre association Adpep 34, nous nous revendiquons comme un lieu de questionnement, tant sur les problématiques artistiques que sociales. »

Propos recueillis par Tugdual Ruellan

Pour en savoir plus,

www.labullebleue.fr

# À noter :

Nos prochaines rencontres publiquerons du appelées LBB Hiver, se dérouleront du 23 au 26 janvier et seront dédiées à un travail sur la thématique de l'Utopie.

# UN EXEMPLE D'AUDACE ORGANISÉE

LIMOUSIN

Comment réussir tous ensemble l'anniversaire de l'Esat des Seilles? Les travailleurs et encadrants se sont formés à la cohésion d'équipe pour le jour J.

Le 29 septembre dernier, l'Esat des Seilles a fêté ses 35 ans avec audace : voulant rendre possible la participation de tous les travailleurs à cet événement, la directrice a lancé une formation de plusieurs mois sur la cohésion d'équipe avec comme visée commune : une journée portes ouvertes. Le formateur Olivier Ladroit a cherché à repérer pour chaque travailleur ses caractéristiques, besoins et compétences, afin que tous puissent "être en première ligne" comme co-auteur et co-acteur.

# CAPACITÉ À FAIRE ENSEMBLE

Et si l'audace consiste à dépasser les limites malgré les risques, travailleurs et encadrants n'en ont pas manqué; profitant des échanges et de la formation, ils ont su s'impliquer entièrement dans de nombreuses réalisations (fabrication de palettes végétales, de panneaux ex-

plicatifs des activités, aménagement des extérieurs, point d'accueil, service "5 étoiles" pour le repas...), se répartissant les rôles et planifiant le déroulé.

Enfin, le jour J, et l'audace de s'exposer au regard d'autrui : grâce aux présentations des travailleurs, les visiteurs - familles, entreprises, professionnels du médico-social... - ont pu percevoir le travail fait, les conditions d'accompagnement, l'investissement quotidien et les talents de chacun.

Quelle fierté et quelle joie de réussir cette journée !!! Relever ce défi, "combat intérieur" pour certains, a permis aux regards de changer : regard sur soi, regard des autres et regard sur la capacité à "faire ensemble".

Anne-Laure Bourreau, directrice de l'Esat des Seilles et Olivier Ladroit, formateur





# ET SI L'ON PARTAGEAIT LES **OUTILS DE L'ORGANISATION...**

Les établissements de Martinique viennent d'achever leur première vague de reconnaissance d'attestations de compétences, une expérience particulièrement apprenante pour toutes et tous.

Chaque matin, les 2 équipes de 8 travailleurs se retrouvent à l'esat avec leurs moniteurs pour organiser la journée : « Qui fait quoi? C'est une nouvelle méthode que nous avons mise en place et nous en mesurons déjà les effets bénéfiques, confient Philippe Richard et Denis Marie-Sainte. Nous nous efforçons ainsi de responsabiliser les travailleurs en les rendant plus autonomes ». L'un d'entre eux commence par noter les travailleurs présents, puis chacun s'inscrit sur la fiche journalière indiquant la nature du chantier. La feuille d'émargement du matériel est remise à deux travailleurs qui listent et cochent le matériel au départ du chantier ; ils feront de même au retour. Deux autres travailleurs s'occupent du mélange carburant nécessaire pour la journée tandis que d'autres remplissent les ordres de mission, accompagnés de leur moniteur. L'un d'eux se charge alors de le faire signer auprès de la direction.

# UNE RESPONSABILITÉ POUR CHACUN = UN ESPRIT D'ÉQUIPE dredis, tout le

Tous les venmonde se ré-

unit pour faire le bilan de la semaine et on échange sur un thème comme la signalisation, la sécurité... « Ce partage développe un esprit collectif au sein du groupe et crée une cohésion, insiste Philippe. Si un travailleur est en difficulté sur le chantier, il n'hésite pas à consulter son collègue pour résoudre le problème. Cette méthode de travail donne plus d'autonomie et favorise la prise d'initiative. Nous mesurons les progressions de mois en mois. Notre défi ? C'est faire en sorte que chacun progresse, prenne davantage confiance en lui... et devienne Homme à part entière ».

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# LA FORCE DE L'IMAGE RENVOYÉE À L'AUTRE

Dans le cadre des ateliers pédagogiques organisés le mercredi matin au sein de l'Esat de l'Apajh du Tarn, quelques travailleurs ont souhaité faire une formation sur le "relooking".

Au travers d'ateliers interactifs, un peu à la manière de Cristina Cordula\*, les stagiaires apprennent à l'aide de méthodes originales "à prendre soin de soi", en traitant de notions comme l'hygiène corporelle, le vestimentaire, l'image, la santé... par le biais d'analyse et de conseils pour définir un style adapté à sa personnalité. Cette formation dispensée par le Greta du Tarn est centrée sur la prise de conscience de l'importance de son image et sur la façon, dont on est perçu par les autres.

# SOIN DE SOI

OSER PRENDRE « À l'heure où le relooking est extrêmement à la mode, mais paraît souvent inaccessible au plus grand nombre, cette formation permet aux

stagiaires de découvrir qu'il n'y a pas besoin de grand-chose pour se valoriser » explique Christine Mailloux, conseillère en formation au Greta. Pour Éric Torres, moniteur principal d'atelier, comme pour Stéphanie Massier, directrice adjointe, « C'est une formation très positive, chacun y gagne en respect de soi, confiance en soi et son image. En prenant confiance en eux, les stagiaires apprennent à mieux se situer dans leur vie privée et leur vie professionnelle. »

Les ateliers se sont déroulés dans une bonne ambiance, très agréable. Et même si les stagiaires masculins légèrement sceptiques ont hésité au début, ils se sont très vite aperçus de l'utilité de cette démarche.

Preuve en est que le jour de la cérémonie RAE, on pouvait constater que l'ensemble des stagiaires portaient des tenues décontractées, certes, mais aux coloris plus flatteurs et plus gais, souvent accessoirisées pour les jeunes femmes d'un collier ou d'un foulard.

Fabienne Cros. directrice de l'Esat Valérie Bonafé.

\* Cristina Cordula est l'animatrice d'émissions télévisées sur la mode et le shopping.

# OUVRIR LES ESAT AUX LYCÉENS ET OFFRIR UNE PLACE À TOUS

Jacques Serpette, président d'Afresat Normandie et directeur de l'Esat l'Essor à Falaise dans le Calvados, a un rêve : ouvrir les esat aux élèves d'un lycée, une journée par an, pour favoriser la rencontre et participer à une société plus inclusive. Retour sur cette belle histoire. Durant la Seconde Guerre mondiale, on laisse mourir de faim et d'isolement dans les hôpitaux psychiatriques français quelque 45 000 personnes handicapées et "malades mentaux". Faute de nourriture ou eugénisme inavoué ? Alors qu'il est question de créer à Falaise, un mémorial des civils de guerre, ce fait dramatique touche profondément les travailleurs de l'Esat l'Essor et les élèves du lycée professionnel Guibray. D'un côté, David, travailleur qui, depuis des années, rêve d'aller à la rencontre des jeunes lycéens : « Je souhaitais me rendre dans les écoles.

OUBLIER LE PASSÉ, ÉCRIVAIT PRIMO LEVI, C'EST SE CONDAMNER À LE REVIVRE

expliquer ce qu'est un esat. Trop souvent, les gens jugent sans savoir. J'ai voulu les rencontrer pour faire

changer la mentalité. » De l'autre, des élèves en bac pro accompagnement, soins et services à la personne, pour qui le champ du handicap est au cœur de leur cursus scolaire : « Nous avons posé aux élèves ce postulat que les personnes en situation de handicap vivent encore aujourd'hui cette situation de rejet, explique leur professeur d'histoire, Philippe Feray. Les élèves se sont mis à la place des travailleurs et ont constaté les résidus de cette mentalité excluante ». Avec Jacques Serpette, directeur de l'esat, tous deux imaginent alors des rencontres entre élèves et travailleurs.

### La reconnaissance de l'Élysée

D'abord, il y a le témoignage de David, face aux élèves : « Je me suis fait agresser avec un couteau dans un bus. raconte-t-il, encore très ému. Personne n'a réagi, même pas le chauffeur. J'ai été terrorisé. Après, dans le bus, je ne montais pas seul : je montais avec la peur. Pendant des années, j'ai gardé ça pour moi, j'avais honte, je me sentais coupable. » Puis, tout au long de l'année scolaire, au cours des ateliers d'histoire, élèves et travailleurs de l'esat décortiquent les archives, cherchent à comprendre. Il y a ces journées à l'esat au cours desquelles les élèves viennent travailler dans les ateliers. Peu à peu, des liens de confiance se tissent.

# "AMBASSADEURS D'UNE SOCIÉTÉ INCLUSIVE"

Et le 10 décembre 2016, Journée des droits de l'homme, il y a cette invitation du Mouvement pour une société inclusive à se rendre à Paris, pour un hommage aux victimes civiles, handicapées ou malades de la Seconde guerre mondiale. David et Chloé, lycéenne, prennent la parole pour lire des témoignages des patients de l'asile de Caen. François Hollande, Président de la République, les nomme "ambassadeurs d'une société inclusive".

Le rêve se poursuit aujourd'hui. Une association réunissant lycéens et travailleurs vient d'être créée dont le but est de favoriser les liens entre lycéens et travailleurs. David en a été élu le président. « Nous aimerions, conclut Jacques Serpette, qu'une journée soit proposée dans tous les esat de France pour permettre aux lycéens de venir travailler, guidés par les travailleurs ».

Propos recueillis par Tugdual Ruellan



Chloé, lycéenne et David, travailleur, aux côtés de François Hollande, alors Président de la République

### Pour en savoir plus :

www.youtube.com/watch?v=3ENIcRVaIRM



# DIFFÉRENT ET COMPÉTENT, C'EST AUSSI POUR LES JEUNES

Les professionnels encadrants de l'IMPro de Wahagnies sont dynamiques. Grâce à Différent et Compétent, ils montrent chaque jour leur envie de proposer des nouvelles idées pour faire progresser les jeunes accueillis.

# FAIRE ÉQUIPE POUR LA RAE

Cela fait aujourd'hui 17 ans que je travaille dans le champ du handicap. Depuis 4 ans, je suis en poste à l'IMPro de Wahagnies en tant qu'édu-

catrice technique spécialisée en cuisine. C'est un établissement dynamique "habité" par des encadrants qui ont l'envie de proposer, de partager, mais surtout avec une réelle envie de faire progresser les jeunes accueillis.

Si au départ de cette formation j'étais persuadée de l'intérêt pour les jeunes de l'IMPro de s'inscrire dans la démarche, aujourd'hui après avoir présenté mes 2 premiers candidats je me dis quelle belle aventure riche d'émotion, de doute, de surpassement de soi, tant pour les 2 jeunes que pour moi-même.

L'investissement a été collectif, les DÉDIER UN jeunes se sont vraiment intégrés et TEMPS PRÉVU tous les autres les ont soutenus dans le projet. Lors de la première session DANS LA 6 jeunes souhaitaient y participer. Une des limites est le facteur temps... au fur

**SEMAINE** 

et à mesure de la démarche le nombre croissant de jeunes souhaitant intégrer le dispositif m'a poussée à proposer un fonctionnement avec un temps prévu dans la semaine. Depuis la rentrée de septembre, j'ai présenté un emploi du temps intégrant un après-midi consacré au dispositif RAE. 8 jeunes composent le groupe. Ce moment est intégré pleinement au fonctionnement de l'atelier. Après 3 mois, le groupe est dans une vraie dynamique, une des candidates qui a obtenu sa RAE et dont une des perspectives était le tutorat vient renforcer l'équipe. Pour la rentrée de septembre le groupe commence doucement à se constituer : 5 jeunes souhaitent passer leur RAE...

Laurence Dudzik éducatrice à l'IMPro de Wahagnies





# NUMÉRISATION DE DOCUMENTS: UN PARTENARIAT RÉUSSI ENTRE UNE BANQUE ET UN ESAT

Depuis deux ans, l'Esat de la Cholière travaille avec la Caisse d'Épargne. L'équipe de numérisation va dans la banque pour travailler sur ordinateurs. Ils scannent des documents, qui sont ensuite classés et stockés par la banque.

2015 voit le démarrage du partenariat entre l'Esat de la Cholière et le siège social de la Caisse d'Épargne d'Orvault, à proximité de Nantes. Une équipe de travailleurs composée de 4 à 6 personnes et d'un moniteur, Bruno Lahouze, coconstruit un projet de partenariat pour réaliser une prestation de travaux.

# **NUMÉRISATION** DANS L'ENTREPRISE. UNE EXPÉRIENCE À DUPLIQUER

Dématérialiser l'ensemble des documents de la Caisse d'Épargne pour une nouvelle organisation, c'est le numérique au service d'une banque. Il s'agit de numériser de nombreux documents

administratifs bancaires, selon un processus méticuleux et rigoureux tant dans l'organisation, que dans la mise en œuvre. Après une formation partagée banque/esat, le partage d'informations nécessaires et d'inter-pratiques, l'équipe peut travailler directement sur le site de la banque, en proximité immédiate des employés.

En 2017, il s'en suit naturellement la présentation de deux candidats, Aurélie Hortais et Gilles Roussel, à la reconnaissance de leurs compétences via la démarche Différent et Compétent.

Le développement de ce partenariat inclusif a également permis de contribuer de façon très opérationnelle à la conduite de l'élaboration d'un nouveau référentiel, Métiers des services administratifs, désormais accessible à tous.

Celui-ci va servir d'appui à la professionnalisation d'autres candidats en France métropolitaine et Outre-Mer...

Blandine Jolivet, directrice Développement Qualité - Communication de l'Adapei 44 et Bruno Lahouze, moniteur à l'Esat de la Cholière



# SURMONTER SES PEURS, AU MOMENT D'ENTRER DANS LE DISPOSITIE

L'équipe de l'association pour l'insertion et la réinsertion professionnelle et humaine des handicapés à Beauvais dans l'Oise explique comment dépasser ses peurs grâce à l'engagement de tous.

2016. Tandis que la réflexion s'engage sur la professionnalisation des travailleurs et l'entrée dans le dispositif Différent et Compétent, les réticences s'expriment au sein de l'équipe : crainte de surajouter des dispositifs et d'avoir à gérer un millefeuille de procédures, crainte d'un double emploi avec d'autres démarches initiées, crainte aussi d'être de moins en moins proche des travailleurs et de devenir un exécutant.

« CE N'EST PAS DIFFICILE PARCE QUE JE N'OSE PAS, C'EST PARCE QUE JE N'OSE PAS, QUE TOUT DEVIENT DIFFICILE! » SÉNÈQUE

La nouvelle directrice, Isabelle Drouard, est pourtant persuadée du bien-fondé de la démarche. Dans le cadre d'un master, elle en a décortiqué les tenants et les aboutissants, compris le sens et l'enjeu: « Dès que les formations

ont commencé, les peurs sont tombées, raconte-t-elle. Nous étions là au cœur du projet individualisé. Le dispositif se dessinait comme un élément central et outil vivant de notre accompagnement, un maillon de la professionnalisation qui est l'un des objectifs du plan quinquennal de la Région. C'est vrai qu'il a fallu beaucoup d'audace aux moniteurs pour surmonter leurs craintes, remettre en cause certaines certitudes et s'engager dans une dynamique d'organisation apprenante. Aujourd'hui, l'esprit innovant est là, et pour longtemps, éclairé par les sourires et la fierté des usagers certifiés! Différent et Compétent a permis de mettre en lumière les parcours singuliers des personnes accompagnées dans notre établissement. »

Deux nouvelles formations vont être initiées en 2018.



POITOU-CHARENTES

# L'ATELIER CUISINE S'EST TRANSFORMÉ EN RESTAURATION D'APPLICATION

Il était temps de rénover l'atelier cuisine de l'IME Fraineau de Cognac. Alors, l'équipe a imaginé un petit restaurant d'application, un outil pédagogique pour donner aux jeunes le goût des "métiers de bouche".

En même temps que le dispositif Différent et Compétent se met en place dans l'établissement en 2016, l'équipe envisage de transformer l'ancien atelier cuisine : « Il fallait renouveler nos ambitions pédagogiques, atteste le directeur,



Cyril Basso. Nous avons alors imaginé une cuisine pédagogique avec le système de "marche en avant", un équipement professionnel pour dispenser un enseignement en lien avec la réalité du métier ».

C'est finalement un petit restaurant d'application qui a vu le jour. Les jeunes y servent les repas qu'ils ont préparé : « Il n'est pas ouvert à l'extérieur, poursuit Cyril Basso, mais est réservé à usage interne : peuvent venir y manger les autres jeunes, les encadrants, les partenaires. L'idée est d'adapter le menu en fonction des compétences des jeunes, en lien avec la cuisine centrale. Pas question de devenir esclave de notre outil! Les jeunes se trouvent ainsi valorisés d'offrir ce repas aux convives, de faire le service comme dans un restaurant ou une collectivité. Au-delà de

CHACUN le disp de la c SA PLACE Un ate

l'acquisition des gestes professionnels, le dispositif participe aussi à la reprise de la confiance en soi. »

Un atelier service "entretien des locaux" a été créé pour assurer l'entretien de la salle

à manger en coopération avec l'atelier blanchisserie pour le nettoyage des nappes et des serviettes



du restaurant. « L'intérêt est que cet outil s'adapte à de multiples situations. Chacun y trouve sa place. Grâce au dispositif Différent et Compétent, le jeune est gratifié là où il en est, ses compétences sont reconnues au fur et à mesure des acquisitions. »

Propos recueillis par Tugdual Ruellan





Propos recueillis par Tugdual Ruellan



# PROFESSIONNALISER POUR MIEUX ACCOMPAGNER

L'Esat du Pont Neuf a créé un lieu ouvert, pour valoriser et reconnaître les compétences de chacun. Avec le Centre Communal d'Action Sociale de Saint-Pierre ils ont eu l'audace d'ouvrir un restaurant d'application en plein centre-ville et à deux pas de la plage.

La Fondation Père Favron a donc fait appel à un organisme de formation, afin de préparer tous les acteurs. Une exigence forte est imprimée dans les apprentissages : l'agencement de la salle, le dressage des tables, les zones d'intervention de chacun dans le service, la relation aux clients, l'enregistrement des commandes, la transmission en cuisine... tout est scrupuleusement étudié et mis en pratique.

# LES TRAVAILLEURS SONT ALORS TOUR À TOUR FORMATEURS ET APPRENANTS

Il a fallu surmonter la peur de prendre la parole, de se mettre en relation avec des personnes inconnues, de vaincre sa timidité et sa peur de mal faire, de renseigner les clients sur les assemblages des plats... Aujourd'hui, c'est

un véritable succès, grâce à la motivation et aux efforts de tous, la polyvalence est vivement encouragée entre la cuisine et le service en salle. Les travailleurs expriment leur fierté de prendre part à cet ensemble dynamique, où la reconnaissance vient de la clientèle.

Ce lieu est d'autant plus audacieux, qu'il est également une plateforme d'apprentissage, dans le cadre d'une convention avec l'organisme de formation. Les travailleurs sont alors tour à tour formateurs et apprenants. Voilà qui augure de belles perspectives de progrès encore pour chacun et d'entrevoir de nouveaux dépassements de soi !

À l'approche de la fin d'année et de la fermeture annuelle du restaurant, certains travailleurs s'inquiètent déjà de savoir comment leurs clients vont faire pour se restaurer...

Propos recueillis par Alain Baumalle

Benoît Bodart, Loïc Vanherck et Jean-Michel Stassen, lors de la plénière d'Aresat Bretagne



# "TOUTE PERSONNE A DROIT AU TRAVAIL, AU LIBRE CHOIX DE SON TRAVAIL"

Jean-Michel Stassen, directeur d'Article 23 à Liège en Belgique, Loïc Vanherck et Benoît Bodart, agents d'insertion, sont venus à Rennes le 5 décembre dernier, pour découvrir Différent et Compétent, rencontrer plusieurs équipes d'esat et participer au colloque, co-organisé par l'Aresat Bretagne et le Graal sur l'accompagnement professionnel des personnes souffrant de troubles psychiques.

"Article 23", c'est ce texte de la déclaration Universelle des droits de l'Homme : « Toute personne a droit au travail, au libre choix de son travail, à des conditions équitables et satisfaisantes de travail et à la protection contre le chômage. » « Ce que nous proposons n'est pas un service ou un établissement, mais bien un dispositif. Notre ambition est de donner ou de rendre ce droit aux usagers de la santé mentale trop souvent exclus des filières ordinaires de parcours d'insertion professionnelle ou du moins, de leur permettre d'envisager un futur professionnel ».

# APPRENDRE DE NOS DIFFÉRENCES, POUR ŒUVRER SUR LA RECONNAISSANCE

Régulièrement, les professionnels rencontrent des équipes pour croiser les regards: « Nous voulons ainsi améliorer notre pratique d'accompagnement et développer l'innovation dans

notre structure. Nous avons apprécié le dispositif Différent et Compétent, qui pense d'abord les compétences des personnes et reconnaît a priori les savoirs acquis. Nous apprécions aussi que les compétences soient reconnues par des professionnels et non par des pseudo-formateurs ou enseignants parfois très éloignés de la réalité!

Ce déplacement nous incite fortement à créer en Belgique francophone un réseau de professionnels qui seraient chargés de valider des compétences, des qualités ou des habiletés des personnes en situation de handicap. Une démarche a été déjà initiée avec des collègues du grand-duché de Luxembourg. Nous allons la relancer, en lien avec des entreprises reconnues. Nous souhaitons vivement rester en lien avec votre réseau national, pour poursuivre ces échanges de savoirs ».

Propos recueillis par Tugdual Ruellan

Pour en savoir plus : WWW.article23.eu







# VINCENT GÉRARD, LIMOUSIN Vincent Gérard, 43 ans, est originaire du Pas-de-Calais. Pendant une douzaine

d'années, il travaille dans le secteur de l'insertion professionnelle après des études d'ingénieur en mécanique et en systèmes de production. Ensuite, il enseigne le français au Mexique durant un an et demi avant d'intervenir dans la formation professionnelle continue, puis dans l'éducation de rue à Argenteuil auprès de Jean-Marie Petitclerc de la communauté Don Bosco. Il passe une licence en sciences de l'éducation et une maîtrise des métiers de la formation et travaille 6 ans à l'Afpa sur la remise à niveau des savoirs de base, puis 6 ans dans l'école de la deuxième chance à La Courneuve où il développe les ateliers de raisonnement logique. « C'est Pierrot Amoureux, que je connaissais, qui m'a parlé de Différent et Compétent. Le projet m'a séduit et je suis devenu coordo en région Limousin le 1er septembre 2017, à mi-temps sur l'animation et à mi-temps sur l'ingénierie pédagogique. Je découvre la région avec un grand plaisir et contribue au développement du dispositif. » Vincent aime aussi raconter des histoires...

# STÉPHANE VINCENT, AQUITAINE Stéphane Vincent, 48 ans, a rencontré Différent et Compétent en 2009 : « J'étais

alors directeur d'un esat à Saint-Paul-les-Dax dans les Landes, après avoir travaillé comme ingénieur dans la logistique et l'industrie. J'ai été séduit par la démarche et ce défi de "rendre possible les possibles" en pensant ensemble. Aux assises de Biarritz, j'ai découvert la force du réseau et l'enjeu de la co-construction. Alors, à la suite d'un arrêt en 2015, j'ai posé ma candidature pour succéder à Alain Baumalle au poste de coordonnateur en Aquitaine. Il n'y a pas en haut des personnes qui savent et qui décident, et en dessous des personnes qui ne décident pas. Tout le monde est acteur de la solution, pour l'imaginer et la mettre en œuvre. Le dispositif n'est pas un ensemble de pièces à agencer pour constituer le puzzle mais plus un être vivant, qui grandit, constitué des savoirs de chacun, qui donne des fruits à partager. Et ça me convient bien. »



2007, tout en étant responsable d'un centre de formation adaptée. Depuis le 2 octobre 2017, elle est la nouvelle coordo en lle-de-France : « Aux côtés de l'administrateur, Jean-Yves Pichon, je m'attache à développer le dispositif en multipliant les partenariats et assurant un meilleur maillage sur tout le territoire francilien. »

# NICOLAS LE GUENNIC, CENTRE ~

Nicolas Le Guennic était coordo en Ile-de-France depuis 2010 avec un poste créé en 2012. Depuis mai 2017, il est le coordo de la région Centre, basé à Orléans : « Ma mission est de renforcer la dynamique autour de la RAE initiée dans la région ».

Propos recueillis par Tugdual Ruellan





### De gauche à droite, Magdeleine, Érica, Amélie, Laurence et Christine

# DIFFÉRENT ET COMPÉTENT RÉSEAU, UNE ÉQUIPE À **VOTRE SERVICE**

Magdeleine, Christine, Laurence et Erica sont heureuses de vous présenter Amélie Lepéroux, notre nouvelle assistante polyvalente. Elle arrive du secteur associatif pour renforcer l'équipe salariée et ainsi, accompagner la croissance du réseau. Ses mots-clés : chocolats, bonne humeur et professionnalisme!

### **ALSACE**

### Éric Simon

e.simon@differentetcompetent.org

P. 06 38 95 35 10

# AQUITAINE

### Isabelle Calderón

i.calderon@differentetcompetent.org

P. 06 48 39 28 58

### Stéphane Vincent

s.vincent@differentetcompetent.org

P. 06 69 68 08 20

# **AUVERGNE**

auvergne@differentetcompetent.org

# BRETAGNE

### Véronique Brunet-Bertineaud

v.bertineaud@differentetcompetent.org

P. 06 01 78 88 23

### Stella Lupo

stella.lupo@differentetcompetent.org

P. 06 74 62 06 56

### CENTRE

### Nicolas Le Guennic

n.leguennic@differentetcompetent.org

P. 06 58 25 52 48

### CHAMPAGNE-ARDENNE

### Jessica Boivin

j.boivin@differentetcompetent.org

T. 03 26 68 35 71

# **GUADELOUPE**

### Joseph Blombo

j.blombo@agipsah.gp

T. 05 90 92 22 08

# **GUYANE**

guyane@differentetcompetent.org

# ÎLE-DE-FRANCE

### Alexandra Eloï

a.eloi@differentetcompetent.org

P. 06 32 29 08 44

# .ANGUEDOC-ROUSSILLON

### Hachmiya Lagzouli

secretariat.aresat@gmail.com

T. 04 67 17 92 20

# LIMOUSIN

### Vincent Gerard

v.gerard@differentetcompetent.org

P. 07 68 45 39 53

# **MARTINIQUE**

### **Guimette Boulinval**

guimette.boulinval@orange.fr

T. 05 96 61 07 74

# MIDI-PYRÉNÉES

### Philippe Douarche

p.douarche@differentetcompetent.org

P. 06 70 86 19 04

FORMATEUR/FORMATRICE

a.baumalle@differentetcompetent.org

c.bouleau@differentetcompetent.org

Alain Baumalle

P. 06 21 51 18 79

Claudine Bouleau

P. 06 38 56 70 40

# NORD-PAS-DE-CALAIS

### **Corinne Brangenberg**

c.brangenberg@differentetcompetent.org

P. 06 26 15 64 69

### NORMANDIE

### **Laurent Toutain**

I.toutain@differentetcompetent.org

P. 06 08 00 36 59

### Chloé Gonnet

c.gonnet@differentetcompetent.org

P. 07 87 20 65 20

### PAYS-DE-LA-LOIRE

### **Nathalie Gaucher**

n.gaucher@differentetcompetent.org

P. 06 74 78 81 34

# **PICARDIE**

### **Caroline Oger**

picardie@differentetcompetent.org

P. 06 87 03 24 60

### POITOU-CHARENTES

### Mélodie Koehren

m.koehren@differentetcompetent.org

T. 07 84 38 84 40

# LA RÉUNION

### Alain Sabban

sab@favron.org

T. +262 692 668 550

# DIFFÉRENT ET COMPÉTENT RÉSEAU

### DIRECTION

### Magdeleine Grison

m.grison@differentetcompetent.org

P. 06 08 78 36 07

### CONSEIL PÉDAGOGIQUE

### **Pierrot Amoureux**

pierrot.amoureux@differentetcompetent.org

# P. 06 86 48 16 75

Lettre n°11 de Différent et Compétent Réseau Janvier 2018 Différent et Compétent Réseau - Rue Francis Monnoyeur - CS 70010 35538 Noyal-sur-Vilaine cedex www.differentetcompetent.org

Conception graphique : Delphine Le Breton / Comité de rédaction : Claude Basset, Stella Lupo, Magdeleine Grison, Érica Pérochain, Janick Rasschaert, Tugdual Ruellan et Pascaline Toulotte / Président Différent et Compétent Réseau : Christian Guitton / Appui rédaction : Tugdual Ruellan, Claude Basset, Magdeleine Grison et Érica Pérochain.

### PÔLE ADMINISTRATIF

### Laurence Grislain, Amélie Lepéroux et Christine Varin

c.varin@differentetcompetent.org a.leperoux@differentetcompetent.org I.grislain@differentetcompetent.org

T. 02 99 04 09 67

### PÔLE COMMUNICATION

# Érica Pérochain

e.perochain@differentetcompetent.org

T. 02 99 04 09 67 P. 06 83 06 20 60