

Différent & Compétent



Édito

Anne-Laure BOURREAU, Présidente Différent et Compétent Réseau

Quelle immense honneur et quelle fierté de m'adresser à vous, futurs lauréats, professionnels accompagnants, membres des jurys valideurs de l'éducation nationale et de l'agriculture, Collectif ACTIF Champardennais, vous toutes parties prenantes engagées et impliquées dans ce dispositif d'intérêt général !

Mon message se tourne avant tout vers vous futurs lauréats. Vous avez eu le courage de vous dépasser, de vous mettre en mouvement vers un futur professionnel, félicitations à vous ! J'imagine votre fierté mais aussi celle de vos familles, de vos proches, de vos accompagnateurs, de votre établissement !

Même si cette année est particulière et ne nous permet pas de vous mettre à l'honneur comme nous l'aimerions, comme vous le méritez, ce n'est que partie remise et la journée du 11 mars 2021 aura une saveur toute particulière !

Félicitations également aux professionnels accompagnants, aux directions, aux associations, à votre Collectif pour votre implication, votre mobilisation sans faille, je le répète..., c'est grâce à vous que Différent et Compétent Réseau existe !

Si en 2019 nous avons pu dire « qu'il y aurait un avant Compétence Day et un après » c'était sans savoir ce que l'année 2020 allait nous réserver...

Néanmoins, en ces temps tumultueux, transformons les difficultés en opportunités ! Je tiens à saluer la capacité de chacun d'entre vous à se réinventer, à s'adapter, à innover ! Une fois de plus notre réseau fait sens, et témoigne chaque jour davantage de nos organisations apprenantes et des pépites qui

constituent notre réseau. Je tiens tout particulièrement à reconnaître le travail mené par votre collectif dans l'objectif de combattre la fracture numérique à travers la création d'un outil permettant de rendre accessible les référentiels métiers.

C'est l'essence même de notre réseau, notre ADN, que de se nourrir les uns des autres, co-construire dans la réciprocité, avancer ensemble dans l'objectif de rendre accessible la RAE à tous. ■

Le mot de la coordinatrice régionale : Marie-Claude MARTINEZ

La Cérémonie de remise des attestations en novembre 2020 est reportée en mars 2021, mais ce n'est que partie remise ! Au travers des témoignages que vous lirez, et j'en remercie chaleureusement leurs auteurs, Différent et Compétent en Champagne-Ardenne met à l'honneur tous les lauréats 2020 et leurs accompagnateurs. Toutes nos félicitations à toutes et à tous !



Nos partenaires de l'Education nationale et de l'Agriculture, valideurs, pleinement engagés à nos côtés dans la Reconnaissance des Acquis de l'Expérience, ont permis que les jurys décalés pendant le confinement puissent reprendre à la rentrée dans les meilleures conditions possibles pour les candidats. Vous lirez leurs impressions.

Enfin, nous avons le plaisir de vous annoncer la diffusion du troisième film réalisé en Champagne-Ardenne, à partir du référentiel métier « Jardinier-paysagiste ». Vous pouvez le visionner en allant sur le site du CREA Grand Est www.creai-grand-est.fr – page d'accueil, en bas à droite – volet Différent et Compétent (www.creai-grand-est.fr/different-competent)



COMPETENCE DAY – 10 NOVEMBRE 2020

En raison du confinement, les manifestations sur l'ensemble du territoire ont été modifiées.

En savoir plus : <https://www.differentetcompetent.org/competence-day/>



Témoignages

ESAT LE TERTRE – Saint-Parres-aux-Tertres (Aube)

4 candidats accompagnés par deux professionnels ayant suivi la formation « Encadrer la RAE » en 2019/2020 témoignent.

Les ouvriers :

- « Trop génial, ce qui m'a plu c'est d'en parler à l'extérieur, auprès de ma famille. Ma petite sœur m'a dit que ça faisait un plus pour le travail »,

Catherine LEBRUN (commis cuisine centrale)



- « Trop bien, ce qui m'a le plus plu c'est de parler de mon expérience devant le jury »,

Pauline DESPIERRE (commis cuisine centrale)



- « La RAE m'a plu, j'aime expliquer aux autres personnes de l'atelier ce que j'ai fait. Grâce à moi, ils veulent le faire eux aussi. Le jury c'était un peu dur au début, mais après ça a été ; ça impressionne, il te pose des questions, mais ils sont gentils, ils s'intéressent à mon travail, ils voulaient venir voir dans l'atelier. Quand je suis sorti j'étais soulagé. Ma famille est fière que j'ai fait ça »,

Laurent FROIDEFOND (ouvrier blanchisserie)



- « C'était bien, de faire le dossier, l'entretien avec le jury, j'étais contente d'expliquer à mes collègues comment ça s'est passé et ils ont dit que c'était bien. J'ai dit que j'avais réussi, ça m'a rendue heureuse de réussir »,

Josette FROCHOT (ouvrière couture)



Caroline BAILLY (monitrice blanchisserie) Christophe DUMENY (moniteur principal cuisine centrale).

Nous sommes les premiers moniteurs de l'établissement ESAT Le Tertre à avoir participé au dispositif Différent et Compétent. C'est avec enthousiasme que nous avons entrepris cette formation « Encadrer la RAE ».

Différent et Compétent nous a permis de nous recentrer sur notre cœur de métier : la valorisation des ouvriers, l'importance de trouver l'équilibre entre accompagnement et production.

Les visites des différents établissements ont été enrichissantes. Cela nous a permis de rencontrer des personnes adhérentes au réseau depuis de nombreuses années et ainsi de voir l'importance de ce dispositif.

Les formateurs sont bienveillants et ont réussi à captiver notre attention durant les cinq modules dans une ambiance conviviale.

Le fait d'avoir présenté 4 ouvriers devant le jury, comprenant un membre de l'éducation nationale, a été un moment fort, une réussite, aussi bien pour eux que pour nous.



Témoignages (suite)

Témoignage : Gérard GAILLOT, Chargé de l'accompagnement et de l'insertion des personnes en situation de handicap & Communication, ESAT AAPH – Charleville-Mézières (Ardennes)

JIM est un jeune homme qui vient de faire un stage à l'usine PSA LES AYVELLES. Cette fonderie est le plus gros employeur des ARDENNES (1300 personnes). Son stage s'est déroulé au magasin avec un dossier Différent et Compétent en jury externe. Le référentiel Métier est celui d'« agent d'entrepôt et de messagerie ». Ce jury a d'ailleurs « adoré » la présentation de **JIM**, ainsi que son contenu.

L'originalité de son dossier a aussi été dans la mise en perspective et son action. **JIM** a été un acteur dès la première seconde dans sa démarche RAE. Sa demande de stage est issue de son Duo Day qui s'y était déroulé un an auparavant. **JIM** a été impliqué bien avant le premier jour de stage (lettre de motivation, cv, entretien, « négociation », construction du stage etc.).

Il est le magasinier de l'AAPH (500 personnes sur 5 sites).



JIM a découvert chez PSA le classement alphanumérique, le logiciel de gestion des stocks, la livraison de l'usine par train interne, les armoires électroniques etc... Pendant son stage et dans son travail de comparaison avec ce qu'il connaissait en tant que magasinier, il a eu des « revendications » et a suggéré des pistes d'améliorations.

Nous lui avons proposé de conduire une réunion avec des cadres de l'association (informaticien, acheteur, chef d'atelier, chargé d'accompagnement...). Cette réunion a été ma-

gnifiquement conduite et il a réussi à mettre en application ses premières mises en perspectives, avant même de passer devant le jury. Dans ses besoins et mises en perspectives, il y avait :

- agrandissement du magasin
- création d'un comptoir
- achat d'un logiciel de gestion adapté à ses compétences
- formation informatique mais avec un bilan de compétences informatiques auparavant
- Même si la relation avec le service achat est bonne, il a estimé et argumenté qu'une étroite collaboration est importante.

À l'exception du logiciel de gestion et de la formation informatique qui sont en études, **JIM** a tout obtenu grâce à ses arguments et sa force de persuasion. Du coup, dans la mise en perspective officielle du jury, il y a une démarche RAE CAP.

La collaboration avec l'usine PSA et son personnel a été très bonne, à la fois sur le plan humain et technique. Nous avons pu parler de **GAGNANT GAGNANT GAGNANT** des trois parties.



D'après ses mots **JIM est un Homme heureux et voulait donner une bonne image des personnes en situation de handicap.** ■



Témoignages (suite)

Témoignages des valideurs de l'Education Nationale

► Nathalie PETIT FRERE :

«Conseillère RAE pour Le GIP FCIP de REIMS, j'ai eu la chance de participer à de magnifiques aventures humaines, en intervenant en qualité de certificateur Education nationale dans les jurys Différent et Compétent et pour ma part pour la dernière fois le 13 mars dernier. Il est important de souligner l'importance de la mise en perspective dans le projet des candidats que nous avons plaisir à recevoir. Mon rôle, en tant que présidente de Jury RAE est de mener l'entretien, le rythmer et poser les questions permettant aux candidats au combien investis de révéler leurs compétences et de se révéler surtout. Nous avons alors l'assistance d'un co-jury, ayant des attributions dans un établissement et service d'aide par le travail (ESAT), apportant tout son éclairage, son appui technique, indispensable à la valorisation du brillant lauréat.

Il faut souligner le travail des candidats sur un dossier réalisé par leurs soins au préalable avec l'aide de leur Moniteur, à la lumière du référentiel. Candidat et Moniteur forment un magnifique binôme dans cette démarche.

La phase tant attendue par les candidats qui se sont fortement investis pendant plusieurs mois est bien évidemment la « validation », qui montre au candidat que ses compétences sont reconnues, après un entretien d'explicitation identique pour tous, dans le respect de l'équité des candidats. La communication par contre s'adapte à chacun d'entre eux pour leur permettre de prendre conscience de leurs compétences. C'est l'éclairage sur l'aboutissement d'un travail d'écriture pas des plus aisée. La rencontre est toujours un moment unique et un temps d'échanges riches tout aussi unique, qui permet de dresser une feuille de route, de se projeter : un moment marquant, tant dans la vie professionnelle que la vie personnelle des candidats.

Le projet de la personne est le fil conducteur de cette prestation. Après leurs efforts, le Réconfort ... la Reconnaissance AE est là pour surtout les aider à :

OSER, les BOUSCULER dans une juste mesure pour aller de l'avant !

Bravo à eux ! J'ai encore pu partager de très beaux moments à leurs côtés.

La cérémonie de remise des diplômes reste en suspens avec le contexte actuel, c'est toujours un moment très attendu des candidats. Cet article leur permettra peut-être, et je l'espère, de patienter, en permettant de souligner leur volonté remarquable et sans faille.»

► Rachel AUBRIOT-DULIEU, Présidente jury RAE

«Pour ma première participation en tant que membre du jury RAE, c'est avec émotion que j'ai pu constater le professionnalisme des travailleurs dans des domaines aussi variés que la blanchisserie, la restauration, le service, la peinture...

Ces échanges m'ont fait également percevoir leur volonté de s'investir et progresser dans leur activité professionnelle respective.

En effet, la quasi-majorité d'entre eux envisagent d'être formée dans des tâches professionnelles faisant partie de leur secteur d'activité, mais qu'ils ne maîtrisent pas encore.

La remise de leur attestation de réussite a été également un moment de reconnaissance partagée en attendant la cérémonie officielle de l'année prochaine.»



**Newsletter #15 Différent et Compétent
Champagne-Ardenne • Novembre 2020**

Directeur de la publication : José RICHIER
champagne-ardenne@differentetcompetent.org
Comité de rédaction : Marie-Claude MARTINEZ
Mise en page : Thierry ANTOINE

Coordination Régionale Champagne-Ardenne

Marie-Claude MARTINEZ
mc.martinez@differentetcompetent.org
tél. : 03.26.68.35.71