



# Note d'information Système d'information

## Constat

Le site des adhérents mettant en œuvre la RAE a été créé par Christian GUITTON, l'un des 4 fondateurs du dispositif Différent et Compétent. Ce site s'est adapté progressivement au développement exponentiel du réseau et aux avancées permanentes du dispositif. Peu avant le départ en retraite de Christian, Alexandra ABOAF a été recrutée pour prendre la suite de la maintenance et du développement du site. Elle a annoncé avant l'été qu'elle quittait son poste au 1<sup>er</sup> janvier. Ce départ une opportunité pour repenser la globalité du système d'information.

## Méthode

La réflexion part des besoins des principaux acteurs du réseau pour mettre en œuvre la RAE et la formation. Un accompagnement avec Denis ABGRALL (Aquila consulting), ex-DSI du centre de formation d'Alcatel (Lannion) a permis d'esquisser les grandes étapes du cahier des charges du système d'information.

La rencontre des acteurs, lors de groupes de brainstorming, va compléter les besoins pré-identifiés et dessiner un système d'information rêvé.

Le travail avec le futur prestataire définira les possibles et s'adaptera aux stratégies votées lors du séminaire de gouvernance de février 2023.

## Objectifs

- Fluidifier le parcours de reconnaissance, pour tous les acteurs de la RAE
- Réduire le nombre d'outils utilisés par l'équipe salariée, les coordos et les formateurs pour la mise en œuvre des parcours de RAE et des formations
- Intégrer les évolutions du réseau, en fonction des stratégies qui seront décidées par les administrateurs

## Rétroplanning

ETAPES	PILOTE	DATE BUTOIR	SUIVI
<b>Cartographie des process de Différent et Compétent Réseau</b>	Equipe salariée	24-août	Fait
<b>Identification des principaux utilisateurs du système d'information</b>	Equipe salariée + Denis Abgrall, consultant	06-sept	Fait
<b>Imagination du parcours rêvé de chacun dans le futur système d'information</b>	Equipe salariée + Denis Abgrall, consultant	06-sept	Fait
<b>Travail avec chaque groupe d'utilisation pour compléter ce parcours rêvé</b>	Claire + Érica + les coordos	Fin octobre	En cours
Les acteurs de la RAE	Stéphane + Érica	22-sept	Fait
Les formateurs	Claire	12-oct	Prévu
Les coordinations des collectifs	Claire	12-oct	Prévu
Les valideurs	Barbara + Érica	06-oct puis mi-oct	Prévu
Les responsables de formation	Claire + Érica	Fin octobre	A prévoir
Les directions	Claire + Érica	Fin octobre	A prévoir
<b>Rédaction d'un cahier des charges</b>	Claire + Érica	Fin octobre	En cours
<b>Appel d'offre prestataire</b>	Claire + Érica	Fin octobre	A prévoir
<b>Coconstruction d'un prototype de système d'information</b>	Prestataire + Érica	1er trimestre	A prévoir
<b>Validation du prototype</b>	Assemblée Générale	Avril	A prévoir
<b>Développement</b>	Prestataire + Érica	Fin juin	A prévoir
<b>Mise en œuvre du système d'information</b>	Prestataire + Érica	Septembre	A prévoir
<b>Formation des acteurs</b>	Prestataire + Érica	Septembre	A prévoir
<b>Amélioration continue du système d'information</b>	Commission qualité	en continue	Prévu

Assemblée Générale Différent et Compétent Réseau du 30/09/2022

Différent et Compétent Réseau – Rue Francis Monnoyeur – CS 70010 – 35538 NOYAL S/VILAINE CEDEX

02 99 04 09 67 - [contact@differentetcompetent.org](mailto:contact@differentetcompetent.org) - [www.differentetcompetent.org](http://www.differentetcompetent.org)