

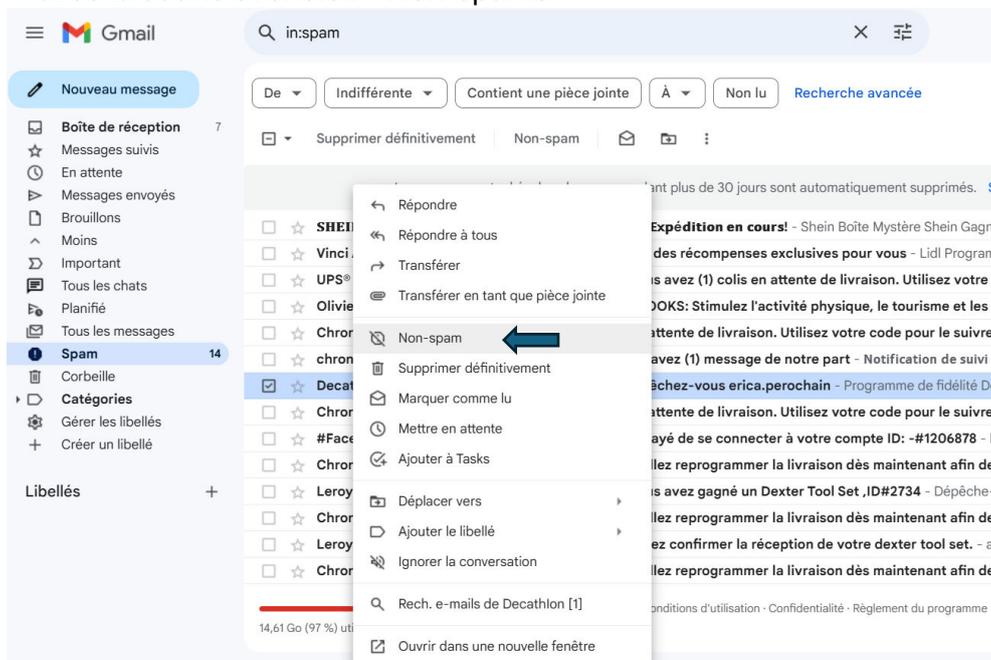
## Mon mail atterrit dans les spams de Gmail

Lorsque l'adresse mail du candidat est Gmail, il peut arriver que le mail de confirmation de l'adresse mail et/ou de demande à changer le mot de passe n'arrive pas dans la boîte de réception : le mail est tombé dans les spams.

### Procédure à suivre

- 1) Le candidat se connecte sur le site RAE et clique sur « J'ai oublié mon mot de passe »
- 2) Il saisit son adresse mail Gmail et clique sur le bouton « Je demande à changer mon mot de passe »
- 3) Il reçoit un mail avec un lien pour changer son mot de passe, mais qui tombe dans les spams.

- ⇒ Pour trouver les spams, regarder le tuto en vidéo [en cliquant ici](#).
- ⇒ Dans la liste des spams, trouver le mail, pointer dessus et faire un clic droit avec la souris et choisir « Non-spams »



- ⇒ Ouvrez l'e-mail et cliquez sur l'adresse mail de l'expéditeur, pour afficher son profil
- ⇒ Cliquez sur « Ajouter l'expéditeur à vos contacts »

- 4) Normalement le lien devient accessible et il sera possible de changer le mot de passe. Et normalement les futurs mails émis du site seront bien accessibles dans la boîte de réception.