

Conditions générales d'utilisation

Site pour la gestion des RAE

Frédéric Labussière et Erica Pérochain
V1 du 03/07/2024

1. À propos de Différent et Compétent Réseau

Différent et Compétent Réseau, association loi 1901 dont le siège social est à Noyal sur Vilaine (35538) Rue Francis Monnoyeur, immatriculée à la Préfecture de police de Paris (75004) sous le numéro de siren 752 908 285 représentée par Nicolas BORDET en tant que président (ci-après l'"Association").

2. Préambule

L'Association invite les Utilisateurs à lire attentivement les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « CGU »).

3. Définitions

- "Site" désigne le présent Site, c'est-à-dire www.differentetcompetent.org
- "Association" désigne l'association Différent et Compétent Réseau plus amplement désignée à l'article 1 des présentes
- "Utilisateur" désigne toute personne qui fait utilisation du Site.
- "Logiciel" désigne l'ERP dédié à la gestion des Reconnaissance des Acquis et de l'Expérience (RAE), processus mis en œuvre par l'Association.

4. Inscription

L'inscription sur le Site est ouverte à toutes les personnes physiques majeures et jouissant de leurs pleines personnalités et capacités juridiques.

L'utilisation du Site est conditionnée à l'inscription d'un Utilisateur. L'inscription est gratuite dans le but de mener à bien l'ensemble du processus RAE.

Pour procéder à son auto-inscription, l'Utilisateur, future Candidat à la RAE, doit remplir tous les champs obligatoires ; à défaut, l'inscription ne pourra être complétée.

L'inscription des autres Utilisateurs, supports à la démarche RAE Accompagnateurs, Correspondants, Directeurs, Partenaire Coordonnateurs, Valideurs, Administrateur est effectuée par un Correspondant ou un Coordonnateur ou un administrateur avec l'accord tacite de l'utilisateur qui aura été informée de la démarche d'inscription (formations RAE, jury RAE ...).

Les Utilisateurs garantissent et déclarent sur l'honneur que toutes les informations communiquées sur le Site, notamment lors de leur inscription, sont exactes et conformes. Ils s'engagent à mettre à jour leurs informations personnelles à partir de la page dédiée à ces dernières et disponible dans leur compte.

Tout Utilisateur enregistré dispose d'un identifiant, email ou numéro de téléphone individuel professionnel ou personnel et d'un mot de passe.

Ces derniers sont strictement personnels et confidentiels et ne devront en aucun cas faire l'objet d'une communication à des tiers sous peine de suppression du compte de l'Utilisateur enregistré contrevenant.

Les identifiants seront confirmés par l'Utilisateur lors de la création de son compte. Si l'Utilisateur ne confirme pas ses identifiants alors il ne pourra pas accéder au site et ses données pourront être supprimées.

Les Utilisateurs seront invités à créer leur mot de passe.

Chaque Utilisateur enregistré est personnellement responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et mot de passe.

L'Association ne sera en aucun cas tenue pour responsable de l'usurpation d'identité d'un Utilisateur. Si un Utilisateur suspecte une fraude à n'importe quel moment, il devra contacter l'Association dans les plus brefs délais, à contact@differentetcompetent.org, afin que cette dernière puisse prendre les mesures nécessaires et régulariser la situation.

Chaque Utilisateur ne peut être titulaire que d'un compte sur le Site.

En cas de non-respect des CGU, notamment la création de plusieurs comptes pour une seule personne ou encore la fourniture de fausses informations, l'Association se réserve le droit de procéder à la suppression temporaire ou définitive de tous les comptes créés par l'Utilisateur contrevenant.

La suppression du compte entraîne la perte définitive de tous les avantages et services acquis sur le Site.

En cas de suppression d'un compte par l'Association pour manquement aux devoirs et obligations énoncés dans les CGU, il est formellement interdit à l'Utilisateur contrevenant de se réinscrire sur le Site directement par le biais d'une autre adresse électronique ou par personne interposée sans l'autorisation expresse de l'Association.

5. Utilisation du Logiciel

Le logiciel dédié à la gestion des RAE est nécessaire pour lancer une demande de RAE. Si une personne ne souhaite pas utiliser le Site, elle ne peut pas faire de demande de RAE.

L'utilisation du logiciel en ligne est exclusivement dédiée aux adhérents de l'Association.

L'Utilisateur s'engage à utiliser le logiciel conformément aux instructions fournies par l'Association et à ne pas tenter de contourner les mesures de sécurité mises en place.

L'ensemble des éléments écrits (champs textes), documents importés dans l'outil (dossier de preuves, lettre d'engagement ...) sont la responsabilité de l'utilisateur.

A ce titre, l'utilisateur doit respecter les lois et règlements en vigueur et le droit des personnes.

Par exemple, ses productions ne doivent pas contenir d'éléments :

- violents,
- injurieux,
- obscène
- diffamatoires,
- racistes,
- révisionnistes,
- faisant l'apologie des crimes de guerre,
- pédophiles,
- menaçants appelant au meurtre ou incitant au suicide,
- incitant à la discrimination ou à la haine
- manipulateurs (faux ou tronqués),
- sans utilité ou sans rapport avec les discussions,
- atteignant la vie privée ou l'honneur de quiconque (y compris les personnes morales),

- contraires à la loi,
- dont le contenu reproduirait sans autorisation une œuvre protégée par la propriété intellectuelle (ex. articles de presse, message d'un tiers),
- de nature publicitaire ou promotionnelle,
- ...

6. Droit de propriété

L'Association conserve un droit de propriété intellectuelle sur le logiciel de gestion des RAE. L'Association a les droits d'utilisation exclusifs de la RAE.

7. Modifications

L'Association se réserve le droit de modifier le Site, les CGU ainsi que toute procédure liée à la RAE réalisées par l'Association par le biais du présent Site.

8. Traitement des données personnelles

L'enregistrement sur le Site entraîne le traitement des données à caractère personnel de l'Utilisateur. Si l'Utilisateur refuse le traitement de ses données, il lui est demandé de s'abstenir d'utiliser le Site.

Ce traitement des données à caractère personnel se fait dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016 et des textes suivants :

Délibération de la Cnil n° 81-94 du 21 juillet 1981 portant adoption d'une recommandation relative aux mesures générales de sécurité des systèmes informatiques

Loi n° 88-19 du 5 janvier 1988 relative à la fraude informatique, dite loi Godfrain

Par ailleurs, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de modification et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant par mail (contact@differentetcompetent.org) et en justifiant de son identité.

Ces données personnelles sont nécessaires à l'organisation de la RAE ainsi qu'à l'amélioration des fonctionnalités du Site.

Les données personnelles de la fiche utilisateur sont réservées à son usage mais sont accessibles aux administrateurs.

Suppression de compte : les utilisateurs peuvent à tout moment supprimer leur compte. Dans ce cas, les données nécessaires aux statistiques seront anonymisées.

9. Partage des données collectées

Le Site peut avoir recours à des sociétés tierces pour effectuer certaines opérations de maintenance sur le site.

En naviguant sur le Site, l'Utilisateur accepte que des sociétés tierces puissent avoir accès à ses données pour permettre le bon fonctionnement du Site.

Ces sociétés tierces n'ont accès aux données collectées que dans le cadre de la réalisation d'une tâche précise.

Le Site reste responsable du traitement de ces données.

Par ailleurs, les informations des Utilisateurs pourront être transmises à des tiers sans leur accord express préalable afin d'atteindre les buts suivants :

- respecter la loi ;
- protéger toute personne contre des dommages corporels graves voire la mort ;
- lutter contre la fraude ou les atteintes portées à l'Association ou à ses utilisateurs ;
- protéger les droits de propriété de l'Association.

10. Protection des données

L'Association assure un niveau de sécurité approprié et proportionnel aux risques encourus ainsi qu'à leur probabilité conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 du 27 avril 2016.

Toutefois, ces mesures ne constituent en aucun cas une garantie et n'engagent pas l'Association à une obligation de résultat concernant la sécurité des données.

Notification des violations de données : en cas de violation des données personnelles, l'Association s'engage à notifier l'autorité de contrôle compétente (CNIL) dans un délai de 72 heures après en avoir pris connaissance, conformément au RGPD. Si cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des Utilisateurs, ces derniers seront également informés dans les meilleurs délais.

11. Conservation des données

L'Association s'engage à conserver les données personnelles de ses utilisateurs pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, conformément aux exigences du RGPD.

Données des candidats à la RAE : Les données sont conservées pendant une durée de 20 ans après la fin de la procédure de RAE ou la dernière interaction avec le candidat.

Comptes utilisateurs inactifs : Les comptes inactifs pendant une période de 12 mois feront l'objet d'une notification par email. Si aucune action n'est prise, les comptes et les données associées seront supprimés ou anonymisés après 24 mois d'inactivité.

Les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à tout moment en contactant l'Association par email à contact@differentetcompetent.org.

Les données nécessaires aux statistiques seront alors anonymisées.

12. Cookies

Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, l'Association est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur.

Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe).

L'Utilisateur autorise expressément l'Association à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ».

L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur.

Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

13. Responsabilité

L'Association ne peut en aucun cas être tenue responsable pour l'indisponibilité, qu'elle soit temporaire ou permanente, du Site Internet et bien qu'elle mette en œuvre tous ses moyens afin d'assurer en permanence le service, il se peut que celui-ci soit interrompu à tout moment. En outre, l'Association se réserve le droit, par un acte volontaire, de rendre le Site indisponible afin de réaliser toute opération de mise à jour, d'amélioration ou de maintenance ou de gérer une situation de crise.

L'utilisateur s'engage à informer Différent et Compétent Réseau via l'adresse mail contact@differentetcompetent.org dans un délai de 24 heures de tout dysfonctionnement technique.

Les ressources mise à disposition sur le site textes, images, photos, ou tout autre élément multimédia sont fournis « tels quels », sans aucune représentation ou interprétation et sans aucune garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite.

Les utilisateurs sont avertis que les ressources mises à leur disposition doivent être utilisées dans le cadre des RAE, que la capture des écrans pour reconstitution ou enrichissement d'une base de données nominatives, ainsi que l'utilisation à des fins commerciales ou publicitaires sont contraires à la loi française et donc interdites.

14. Propriété intellectuelle

La marque, le logo et la charte graphique du présent Site sont des marques déposées auprès de l'INPI et des œuvres de l'esprit protégées au titre du droit d'auteur dont la propriété revient exclusivement à l'Association.

Toute diffusion, exploitation, représentation, reproduction qu'elle soit partielle ou intégrale sans l'autorisation expresse de l'Association exposera le contrevenant à des poursuites civiles et pénales.

15. Clause attributive de compétence

Le droit régissant les CGU est le droit français. Tout litige pouvant survenir entre l'Association et un Utilisateur lors de l'exécution des présentes fera l'objet d'une tentative de résolution à l'amiable. A défaut, les litiges seront portés à la connaissance des tribunaux compétents de droit commun de Rennes.

16. Acceptation des CGU

L'Utilisateur accepte expressément les CGU. L'Utilisateur déclare en avoir connaissance et renonce à se prévaloir de tout autre document, notamment ses propres conditions générales d'achat.